

LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2019/2020



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2020

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2019/2020

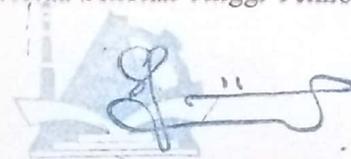
Dumai, Agustus 2020

Laporan Dibuat
Oleh



Hamhatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Dumai



Dra.Hj. Sirlyana, M.P
NIP. 19630312 1991 12 2 001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2019/2020 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2020



Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB I. PENDAHULUAN	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	8
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN	15
3.1. Teknik Industri	15
3.2. Teknik Informatika	17
3.3. Teknik Sipil	19
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	22
4.1. Kesimpulan	22
4.2. Saran	22
4.3. Rencana Tindak Lanjut	22
4.4. Penutup	23

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

1.2. Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2020 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2020. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2020.

1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan

12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,676**	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,695**	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,680**	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,616**	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,554**	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,571**	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan	,881**	Valid

	kegiatan non-akademik		
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,725**	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,762**	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,837**	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,744**	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,680**	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,705**	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,777**	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,751**	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,741**	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,777**	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	,792**	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,483**	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,456**	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,483**	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,462**	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,432**	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,507**	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,511 ^{**}	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,617 ^{**}	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,565 ^{**}	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,494 ^{**}	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,676 ^{**}	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,478 ^{**}	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,713 ^{**}	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,737 ^{**}	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,630 ^{**}	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,655 ^{**}	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,626 ^{**}	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,780 ^{**}	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,790 ^{**}	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,682 ^{**}	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,768 ^{**}	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,726 ^{**}	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,764 ^{**}	Valid

18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	,787**	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,626**	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,625**	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,625**	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,616**	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,704**	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,669**	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,601**	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,736**	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,628**	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,772**	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,615**	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,622**	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,615**	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,630**	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,692**	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai	,714**	Valid

	dengan kebutuhan (terkait PJJ)		
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,703 ^{**}	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,635 ^{**}	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,589 ^{**}	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,749 ^{**}	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,621 ^{**}	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,673 ^{**}	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,689 ^{**}	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	,659 ^{**}	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,490 ^{**}	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,515 ^{**}	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,521 ^{**}	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,533 ^{**}	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,563 ^{**}	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,556 ^{**}	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,940	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,945	Reliabel
3	Teknik Sipil	0,930	Reliabel

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 5
- b. Puas : Nilai 4
- c. Cukup Puas : Nilai 3
- d. Tidak Puas : Nilai 2
- e. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $\text{range} = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $\text{interval} = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24-5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas,

apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

BAB III HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2019/2020 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

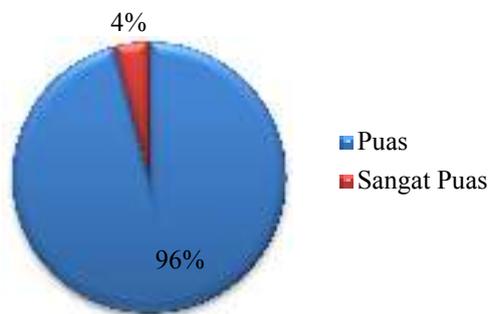
3.1. Program Studi Teknik Industri

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 4,17% menyatakan Sangat Puas dan 95,83% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2019/2020. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2019/2020 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	3	3	41	70	42	1,90	1,90	25,80	44,00	26,40	3,91	Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	7	3	30	91	28	4,40	1,90	18,90	57,20	17,60	3,82	Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	3	4	44	86	22	1,90	2,50	27,70	54,10	13,80	3,75	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	4	7	43	64	41	2,50	4,40	27,00	40,30	25,80	3,82	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	9	2	54	81	13	5,70	1,30	34,00	50,90	8,20	3,55	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	1	26	72	60	0,00	0,60	16,40	45,30	37,70	4,20	Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	2	33	100	24	0,00	1,30	20,80	62,90	15,10	3,92	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	2	8	51	70	28	1,30	5,00	32,10	44,00	17,60	3,72	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	1	27	93	38	0,00	0,60	17,00	58,50	23,90	4,06	Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	1	1	41	80	36	0,60	0,60	25,80	50,30	22,60	3,94	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	2	31	80	46	0,00	1,30	19,50	50,30	28,90	4,07	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	2	1	47	77	32	1,30	0,60	29,60	48,40	20,10	3,86	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	1	32	80	46	0,00	0,60	20,10	50,30	28,90	4,08	Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	1	37	92	29	0,00	0,60	23,30	57,90	18,20	3,94	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	1	49	81	28	0,00	0,60	30,80	50,90	17,60	3,86	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	1	48	79	31	0,00	0,60	30,20	49,70	19,50	3,88	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	1	33	79	46	0,00	0,60	20,80	49,70	28,90	4,07	Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	1	37	75	46	0,00	0,60	23,30	47,20	28,90	4,04	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	1	35	58	65	0,00	0,60	22,00	36,50	40,90	4,18	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	0	31	66	62	0,00	0,00	19,50	41,50	39,00	4,19	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	2	28	67	62	0,00	1,30	17,60	42,10	39,00	4,19	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	1	27	62	69	0,00	0,60	17,00	39,00	43,40	4,25	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	1	0	40	55	63	0,60	0,00	25,20	34,60	39,60	4,13	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	1	0	33	61	64	0,60	0,00	20,80	38,40	40,30	4,18	Puas



Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

3.2. Program Studi Teknik Informatika

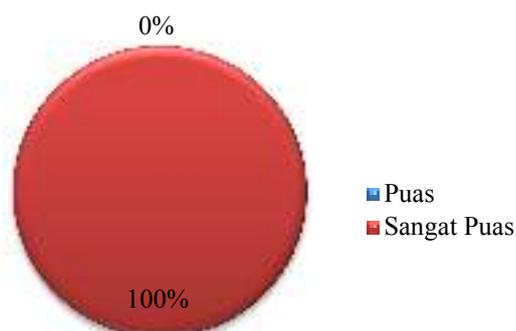
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2019/2020. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2019/2020 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	0	118	591	0,00	0,00	0,00	16,60	83,40	4,83	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	0	0	203	506	0,00	0,00	0,00	28,60	71,40	4,71	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	0	0	222	487	0,00	0,00	0,00	31,30	68,70	4,69	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	0	0	160	549	0,00	0,00	0,00	22,60	77,40	4,77	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	0	0	199	510	0,00	0,00	0,00	28,10	71,90	4,72	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	0	0	131	578	0,00	0,00	0,00	18,50	81,50	4,82	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	0	244	465	0,00	0,00	0,00	34,40	65,60	4,66	Sangat Puas

8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	0	0	229	480	0,00	0,00	0,00	32,30	67,70	4,68	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	0	171	538	0,00	0,00	0,00	24,10	75,90	4,76	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	0	212	497	0,00	0,00	0,00	29,90	70,10	4,70	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	3	208	498	0,00	0,00	0,40	29,30	70,20	4,70	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	4	272	433	0,00	0,00	0,60	38,40	61,10	4,61	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	0	0	228	481	0,00	0,00	0,00	32,20	67,80	4,68	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	1	228	480	0,00	0,00	0,10	32,20	67,70	4,68	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	0	0	255	454	0,00	0,00	0,00	36,00	64,00	4,64	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	0	261	448	0,00	0,00	0,00	36,80	63,20	4,63	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	0	255	454	0,00	0,00	0,00	36,00	64,00	4,64	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	0	0	247	462	0,00	0,00	0,00	34,80	65,20	4,65	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	0	14	238	457	0,00	0,00	2,00	33,60	64,50	4,62	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	0	5	230	474	0,00	0,00	0,70	32,40	66,90	4,66	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	2	214	493	0,00	0,00	0,30	30,20	69,50	4,69	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	2	236	471	0,00	0,00	0,30	33,30	66,40	4,66	Sangat Puas

23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	0	2	256	451	0,00	0,00	0,30	36,10	63,60	4,63	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	0	3	238	468	0,00	0,00	0,40	33,60	66,00	4,66	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

3.3. Program Studi Teknik Sipil

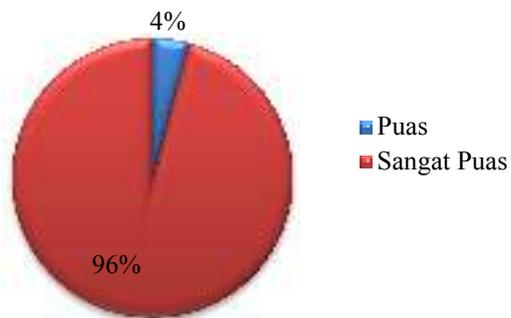
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 95,83% menyatakan Sangat Puas dan 4,17% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2019/2020. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2019/2020 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	5	134	162	0,00	0,00	1,70	44,50	53,80	4,52	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	2	0	2	182	115	0,70	0,00	0,70	60,50	38,20	4,36	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	5	0	2	172	122	1,70	0,00	0,70	57,10	40,50	4,35	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	1	0	4	175	121	0,30	0,00	1,30	58,10	40,20	4,38	Sangat Puas

5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	10	0	4	177	110	3,30	0,00	1,30	58,80	36,50	4,25	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	9	0	2	173	117	2,00	0,00	0,70	57,50	38,90	4,29	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	10	0	2	175	114	3,30	0,00	0,70	58,10	37,90	4,27	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	5	0	3	178	115	1,70	0,00	1,00	59,10	38,20	4,32	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	7	0	2	176	116	2,30	0,00	0,70	58,50	38,50	4,31	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	2	0	3	178	118	0,70	0,00	1,00	59,10	39,20	4,36	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	3	0	1	177	120	1,00	0,00	0,30	58,80	39,90	4,37	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	8	0	6	173	114	2,70	0,00	2,00	57,50	37,90	4,28	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	8	0	1	173	119	2,70	0,00	0,30	57,50	39,50	4,31	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	2	1	7	167	124	0,70	0,30	2,30	55,50	41,20	4,36	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	7	2	2	177	113	2,30	0,70	0,70	58,80	37,50	4,29	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	5	3	1	172	120	1,70	1,00	0,30	57,10	39,90	4,33	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	5	3	10	172	111	1,70	1,00	3,30	57,10	36,90	4,27	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	6	0	3	172	120	2,00	0,00	1,00	57,10	39,90	4,33	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	3	0	3	188	107	1,00	0,00	1,00	62,50	35,50	4,32	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	6	0	2	182	111	2,00	0,00	0,70	60,50	36,90	4,30	Sangat Puas

21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	4	0	3	181	113	1,30	0,00	1,00	60,10	37,50	4,33	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	1	1	1	190	108	0,30	0,30	0,30	63,10	35,90	4,34	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3	0	6	187	105	1,00	0,00	2,00	62,10	34,90	4,30	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	12	16	47	118	108	4,00	5,30	15,60	39,20	35,90	3,98	Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data kepuasan layanan pendidikan yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi Teknologi Dumai untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil dapat disimpulkan bahwa secara umum Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran adalah **Sangat Puas**.

4.2. Saran

Berikut adalah saran-saran dari mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran

No	Saran
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran

4.3. Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil jawaban kuesioner yang telah di isi oleh mahasiswa untuk 3 Prodi yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Dumai, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk lebih kooperatif lagi
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk melengkapi alat dan bahan di Lab.
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	STT Dumai akan melengkapi sarana sanitasi

4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen menyerahkan hasil koreksi tugas, uts dan uas mahasiswa
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk cepat tanggap terhadap permasalahan akademik mahasiswa
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk mengadakan pelatihan dalam pengelolaan pembelajaran bagi seluruh dosen.

4.4. Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pendidikan untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil di STT Dumai ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.