

---

**LAPORAN  
HASIL KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP  
LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
TA. 2020/2021**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN HASIL PENGGUNA LULUSAN TERHADAP LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI TA. 2020/2021

Tim Penyusun

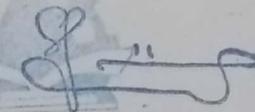
Ketua:  
Hanifatul Rahmi, M.Pd

Anggota:  
Trisna Mesra, MT  
Tri Yulianti, M.Kom  
Welly Desriyati, M.Mat  
Mutia Lisya, MT

Disahkan,  
Dumai, 10 Agustus 2020

Mengetahui :

  
Ketua LPMI STT DUMAI  
  
Hanifatul Rahmi, M.Pd  
NIDN. 1027088901

  
Ketua STT Dumai  
  
Dra. Hj. Sirlyana, MP

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan kepada Pengguna Lulusan terhadap lulusan sekolah tinggi teknologi dumai yang berkerja pada instansi atau perusahaan. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Pengguna Lulusan terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 12 September 2021



Hanifatul Rahmi, M.Pd  
Ketua LPMI STT Dumai

## DAFTAR ISI

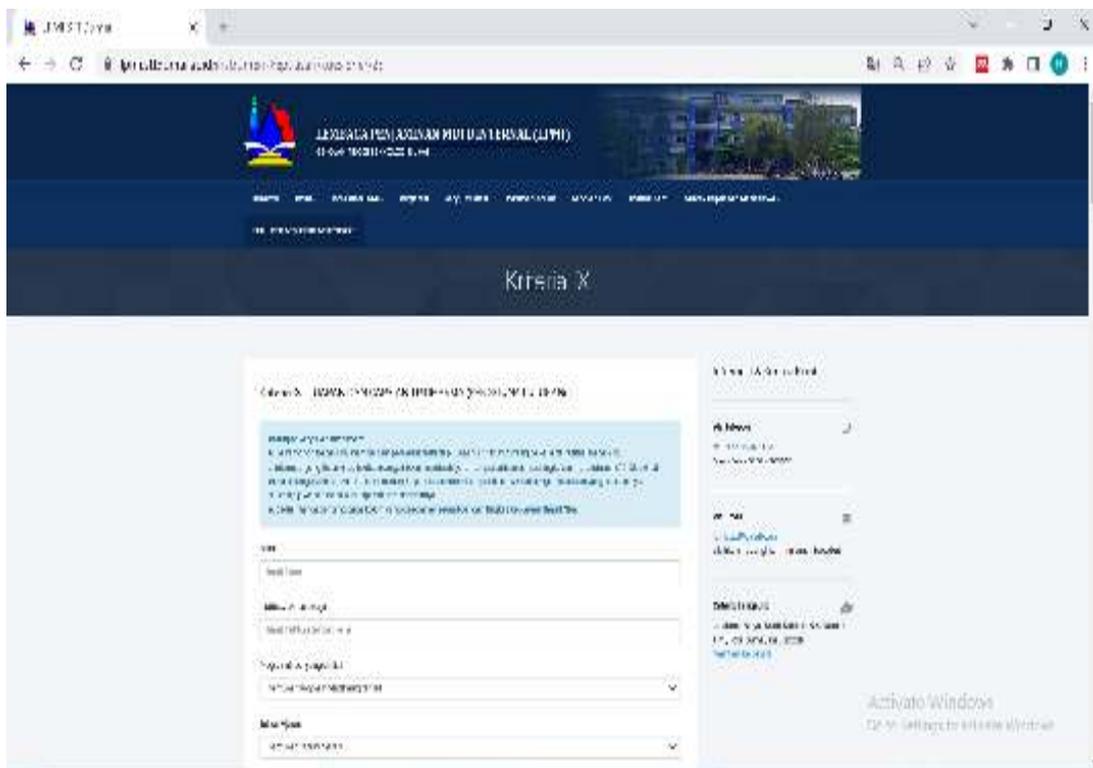
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	1
1.3 Waktu PelaksanaanKegiatan .....	2
1.4 Responden .....	2
1.5 RuangLingkup .....	2
<b>BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengumpulan Data .....	4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	4
<b>BAB III HASIL KEPUASAN PROSES LAYANAN PENGGUNA LULUSAN STT DUMAI.....</b>	<b>7</b>
3.1 Hasil Olah Data Pengguna Lulusan terhadap Lulusan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai	7
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>11</b>
4.1 Kesimpulan .....	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
4.3 Penutup .....	11
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>12</b>
1. Hasil Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Lulusan STT Dumai	12

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan layanan Pengguna Lulusan terhadap lulusan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap lulusan STT Dumai yang bekerja pada perusahaan atau instansi tersebut dalam pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Pelaksanaan survey kepuasan ini ditujukan kepada dunia usaha, dunia industri, instansi pemerintah, dan swasta. Alamat web survey secara online yang digunakan adalah sebagai berikut:

<https://lpmi.sttdumai.ac.id/instrumen-kepuasan/kriteria/9>



Secara struktural, pengelolaan lulusan dilaksanakan oleh Lembaga Karir melalui koordinasi dengan Pembantu Ketua I. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Pengguna Lulusan terhadap kemampuan lulusan STT Dumai tahun 2019. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan kualitas lulusan STT Dumai yang akan datang.

## **1.2 Tujuan**

### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan ini adalah untuk mengetahui kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan STT Dumai. .

### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pengguna Lulusan adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan STT Dumai .
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan dalam meningkatkan mutu kinerja mahasiswa yang akan lulus dari STT Dumai
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

## **1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pengguna Lulusan STT Dumai dimulai bulan Februari 2020 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pengguna Lulusan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2020. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2020.

## **1.4 Responden**

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan ini adalah seluruh Pengguna Lulusan yang menggunakan jasa lulusan STT Dumai Tahun 2019.

## **1.5 Ruang Lingkup**

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pengguna Lulusan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik kinerja lulusan STT Dumai yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan yang akan diisi oleh atasan lulusan/alumni dari STT Dumai. Penilaian Kepuasan layanan Pengguna Lulusan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 1.1 Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Dosen

terhadap Layanan Pengguna Lulusan.

No	Butir Pertanyaan
1	Kejujuran
2	Konsisten
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.
6	Membaca
7	Menulis
8	Berbicara.
9	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.
21	Kemampuan memotivasi.
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.
24	Tanggung jawab.

## BAB II

### METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

#### 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pimpinan tempat lulusan/alumni STT Dumai bekerja. Responden diharapkan menilai kinerja lulusan dengan sejujurnya. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan kepuasan Pengguna Lulusan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan kepuasan Pengguna Lulusan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna ini dilakukan dengan cara mengirimkan pesan via whatsapp kepada grup alumni untuk diteruskan kepada atasan tempat mereka bekerja, serta mengirimkan surat elektronik kepada dunia industri, usaha maupun instansi pemerintah.

#### 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

##### 2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

**Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner**

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kejujuran	0.59	Valid
2	Konsisten	0.51	Valid
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	0.50	Valid
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	0.71	Valid
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	0.75	Valid
6	Membaca	0.61	Valid
7	Menulis	0.73	Valid
8	Berbicara.	0.70	Valid

9.	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	0.78	Valid
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	0.75	Valid
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	0.77	Valid
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	0.78	Valid
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	0.77	Valid
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	0.79	Valid
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	0.64	Valid
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	0.68	Valid
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	0.82	Valid
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	0.77	Valid
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	0.77	Valid
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	0.83	Valid
21	Kemampuan memotivasi.	0.74	Valid
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	0.79	Valid
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	0.80	Valid
24	Tanggung jawab.	0.86	Valid

**Tabel 2.2 Hasil Uji Reliabilitas**

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	<b>0.9603</b>	24	Reliabel

### 2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Pengguna Lulusan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $\text{range} = 5 - 1 = 4$ , kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $\text{interval} = (4/5) = 0,80$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasanlayanan Pengguna Lulusan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

**Tabel 2.3 . Klasifikasi Skala Pemahaman**

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 – 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai terhadap kinerja Lulusan dari STT Dumai yakni alumni teknik industri, alumni teknik informatika dan teknik sipil.

### **2.2.3. Kriteria Penilaian**

Indikator tingkat kepuasan layanan Pengguna Lulusan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24- 5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas, apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan kinerja Dosen dan Tenaga Pendidikan untuk meningkatkan mutu lulusan dari STT Dumai menjadi lebih baik.

**BAB III**  
**HASIL EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**  
**TERHADAP LULUSAN STT DUMAI**

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian kepuasan Pengguna lulusan pada Semester Ganjil TA 2020/2021 dan hasil analisis penilaian layanan pengguna lulusan adalah sebagai berikut:

**3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan**

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan Pengguna Lulusan ditemukan bahwa: 100% menyatakan Puas terhadap layanan yang diberikan oleh lulusan. Skor rata-rata keseluruhan adalah lebih besar dari 3 dengan kategori **Puas**. Hasil olah data kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan lulusan ditunjukkan pada Tabel 3.1 dan Gambar 3.1 berikut:

Tabel 3.1. Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Pengguna Lulusan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5	Sangat tidak puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Rata-rata	Tingkat Kepuasan
1	Kejujuran	0	0	10	44	14	0	0	14.71	64.71	20.59	4.06	Puas
2	Konsisten	0	0	10	50	8	0	0	14.71	73.53	11.76	3.97	Puas
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	0	0	12	48	8	0	0	17.65	70.59	11.76	3.94	Puas
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	0	0	22	34	10	0	0	32.35	50.00	14.71	3.74	Puas
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	0	0	21	41	5	0	0	30.88	60.29	7.35	3.72	Puas
6	Membaca	0	0	31	33	0	0	0	45.59	48.53	0.00	3.37	Puas
7	Menulis	0	0	21	44	1	0	0	30.88	64.71	1.47	3.62	Puas
8	Berbicara.	0	0	20	43	3	0	0	29.41	63.24	4.41	3.66	Puas
9	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	0	0	20	42	6	0	0	29.41	61.76	8.82	3.79	Puas

10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	0	0	24	33	11	0	0	35.29	48.53	16.18	3.81	Puas
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	0	0	18	46	4	0	0	26.47	67.65	5.88	3.79	Puas
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	0	0	25	41	2	0	0	36.76	60.29	2.94	3.66	Puas
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	0	0	20	42	6	0	0	29.41	61.76	8.82	3.79	Puas
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	0	0	20	45	3	0	0	29.41	66.18	4.41	3.75	Puas
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	0	0	26	41	1	0	0	38.24	60.29	1.47	3.63	Puas
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	0	0	25	40	2	0	0	36.76	58.82	2.94	3.62	Puas
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	0	0	23	39	6	0	0	33.82	57.35	8.82	3.75	Puas
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	0	0	26	37	5	0	0	38.24	54.41	7.35	3.69	Puas
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	0	0	24	41	3	0	0	35.29	60.29	4.41	3.69	Puas
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	0	0	24	37	7	0	0	35.29	54.41	10.29	3.75	Puas
21	Kemampuan memotivasi.	0	0	28	34	6	0	0	41.18	50.00	8.82	3.68	Puas
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	0	0	29	34	4	0	0	42.65	50.00	5.88	3.59	Puas
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	0	0	29	33	5	0	0	42.65	48.53	7.35	3.60	Puas
24	Tanggung jawab.	0	0	26	33	9	0	0	38.24	48.53	13.24	3.75	Puas



**Gambar 3.1 Grafik Kepuasan Stakeholder terhadap lulusan STT Dumai**

Tabel 3.2 Pengguna alumni teknik industri yang memberikan penilaian sebagai berikut:

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>Bidang</b>
<b>PT Energi Sejahtera Mas</b>	Perusahaan Minyak Sawit
<b>PT Kuala Lumpur Kepong</b>	Perusahaan Minyak Sawit
<b>PT Kreasi Jaya Adhikarya</b>	Perusahaan Minyak Sawit
<b>CV Dodol Nanas Kemuning</b>	Penghasil Dodol UMKM
<b>CV Eka Jaya Sakti</b>	Perusahaan Kontruksi
<b>PT Bank Mandiri</b>	Perbankan
<b>PT Bank Syariah Mandiri</b>	Perbankan
<b>PT Bank Rakyat Indonesia</b>	Perbankan
<b>PT Bias Nusantara</b>	Perminyakan
<b>PT Sari Dumai Oleo</b>	Perusahaan Minyak Sawit
<b>SMK N 5 Dumai</b>	Pendidikan
<b>PT Yakult Indonesia</b>	Minuman Sehat
<b>CV Reclin</b>	Pemutih
<b>Adira finance</b>	Keuangan
<b>Fif finance</b>	Keuangan
<b>PT Gemalindo Shipping Agency</b>	Cargo
<b>PT Meridan Sejati Surya Plantation</b>	Perminyakan
<b>Pabrik Kopi rasa Sayang</b>	Pabrik Kopi
<b>Grafisindo Printing</b>	Percetakan
<b>Dumai Karya Pengetaman</b>	Perkayuan
<b>Disdukcapil Kota Dumai</b>	Kependudukan

Tabel 3.3 Kepuasan Pengguna Lulusan Teknik Industri

No	Pernyataan	Rata-rata	Tingkat Kepuasan
1	Kejujuran	4	Puas
2	Konsisten	4	Puas
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	3.818182	Puas
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	3.909091	Puas
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	4	Puas
6	Membaca	4	Puas
7	Menulis	3.909091	Puas
8	Berbicara.	3.909091	Puas
9.	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	4	Puas
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	4	Puas
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	4	Puas
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	3.909091	Puas
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	3.909091	Puas
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	4	Puas
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	3.727273	Puas
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	3.818182	Puas
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	3.909091	Puas
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	4	Puas
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	4	Puas
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	4	Puas
21	Kemampuan memotivasi.	3.818182	Puas
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	3.909091	Puas
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	4	Puas
24	Tanggung jawab.	4	Puas

Tabel 3.4 Pengguna alumni teknik informatika yang memberikan penilaian sebagai berikut:

Nama Perusahaan	Bidang
<b>Kantor Polres Dumai</b>	Hukum
<b>PT Duta Infomedia Teknoindo</b>	Telekomunikasi
<b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Dumai</b>	Dinas PU
<b>Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia</b>	Pemerintahan

<b>SMK Farmasi Ikasari Dumai</b>	Pendidikan
<b>CV. Putri Medang Kampai</b>	Konstruksi
<b>PT Bank Mandiri</b>	Keuangan
<b>PT. Dumai Jaya Beton</b>	Konstruksi
<b>PT. ESM</b>	Perminyakan
<b>PT. Sari Dumai Oleo</b>	Perminyakan
<b>BPKAD</b>	Pemerintahan
<b>SLB Dumai</b>	Pendidikan
<b>SMK N 5 Dumai</b>	Pendidikan
<b>PT. Inti Benua Perkasatama</b>	Perminyakan
<b>SMP IT Bazma</b>	Pendidikan
<b>RSUD Kota Dumai</b>	Rumah Sakit
<b>SMPN 17 Dumai</b>	Pendidikan
<b>PT. Media Swara Prima</b>	Telekomunikasi
<b>CV Karya Bersama</b>	Suplier
<b>Pertamina training and consulting</b>	Perminyakan
<b>PT Wilmar group</b>	Perminyakan
<b>Bank Riau Kepri</b>	Keuangan

Tabel 3.5 Kepuasan Pengguna Lulusan Teknik Informatika

No	Pernyataan	Rata-rata	Tingkat Kepuasan
1	Kejujuran	4.25	Puas
2	Konsisten	4.09	Puas
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	4.03	Puas
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	4.09	Puas
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	3.97	Puas
6	Membaca	3.78	Puas
7	Menulis	3.94	Puas
8	Berbicara.	4.06	Puas
9.	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	4.09	Puas
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	4.16	Puas
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	4.00	Puas
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	3.84	Puas
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	4.03	Puas
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	3.94	Puas
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	3.75	Puas
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	3.78	Puas
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	4.00	Puas

18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	4.00	Puas
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	3.97	Puas
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	4.09	Puas
21	Kemampuan memotivasi.	3.97	Puas
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	3.84	Puas
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	3.91	Puas
24	Tanggung jawab.	4.16	Puas

Tabel 3.6 Pengguna alumni teknik sipil yang memberikan penilaian sebagai berikut:

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>Bidang</b>
<b>Kantor Lurah Ratu Sima</b>	Pemerintahan
<b>Kantor Pertanahan Kota Dumai</b>	Pemerintahan
<b>Dinas Sosial</b>	Pemerintahan
<b>CV Afiqah</b>	Konstruksi
<b>PT INSA</b>	Konstruksi
<b>PT Laksmana Buah Gemilang</b>	Konstruksi
<b>Dinas PUPR</b>	Pemerintahan
<b>PT IPM</b>	Konstruksi
<b>PT Sari Dumai Oleo</b>	Perminyakan
<b>PT Kinetic Mandiri</b>	Konstruksi
<b>PT Eiden Surabaya</b>	Konstruksi
<b>PT Bias Nusantara</b>	Perminyakan
<b>PT Energi Green Technology</b>	Konstruksi
<b>PT Multika Rya Sarana Perkasa</b>	Konstruksi
<b>SMKN 2</b>	Pendidikan
<b>CV Mutiara Prima</b>	Konstruksi
<b>PT Bohai Drilling Service Indonesia</b>	Konstruksi
<b>RSUD Dumai</b>	Kesehatan
<b>Polsek Sungai Sembilan</b>	Pemerintahan
<b>Bengkel Suka Maju</b>	Perbengkelan
<b>PT Juhdi Sakti Engineering</b>	Konstruksi
<b>PT Mutiara Rupa Consultant</b>	Konstruksi
<b>PT Hada Samudera Maritim</b>	Konstruksi

**Tabel 3.6 Kepuasan Pengguna Lulusan Teknik Sipil**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Rata-rata</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>
1	Kejujuran	3.89	Puas
2	Konsisten	3.86	Puas
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	3.86	Puas
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan	3.42	Puas

	keilmuannya.		
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	3.50	Puas
6	Membaca	3.00	Puas
7	Menulis	3.33	Puas
8	Berbicara.	3.31	Puas
9.	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	3.53	Puas
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	3.50	Puas
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	3.61	Puas
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	3.50	Puas
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	3.58	Puas
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	3.58	Puas
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	3.53	Puas
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	3.47	Puas
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	3.53	Puas
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	3.42	Puas
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	3.44	Puas
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	3.44	Puas
21	Kemampuan memotivasi.	3.42	Puas
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	3.36	Puas
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	3.33	Puas
24	Tanggung jawab.	3.39	Puas

**BAB IV**  
**KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Lulusan STT Dumai di atas, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, Pengguna Lulusan merasa **puas** terhadap penggunaan Jasa yang diberikan oleh Lulusan/Alumni dari STT Dumai dalam bekerja di perusahaan atau instansi yang mereka pimpin.

**4.2 Saran**

Berikut adalah saran-saran dari Pengguna Lulusan kepada lulusan adalah sebagai berikut.:

No	Saran
1	Mahasiswa perlu mendapatkan pengetahuan dari suatu project dari awal sampai akhir
2	Mahasiswa perlu mendapatkan gambaran bekerja di perusahaan konstruksi
3	Mahasiswa harus memperkuat Analisis struktur
4	Mahasiswa harus mempermahir penggunaan software AUTOCAD
5	Meningkatkan kualitas pelatihan keterampilan manajemen yang menyangkut etika organisasi dan perusahaan
6	Mahasiswa Mempermahir penggunaan bahasa asing

**4.3 Rencana Tindak Lanjut**

Dengan melihat saran-saran yang diberikan oleh Pengguna Lulusan, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Mahasiswa perlu mendapatkan pengetahuan dari suatu project dari awal sampai akhir	Mahasiswa diberikan pembelajaran berbasis project dan mengadakan mini riset di tempat kerja praktek
2	Mahasiswa perlu mendapatkan gambaran bekerja di perusahaan konstruksi	Menjalin kerjasama dengan perusahaan konstruksi yang ada di kota Dumai dan Mahasiswa yang akan melakukan kerja praktek memilih di perusahaan konstruksi
3	Mahasiswa harus memperkuat Analisis struktur	Mahasiswa harus menambah waktu diskusi di small group discussion tentang analisis struktur

4	Mahasiswa harus mempermahir penggunaan software AUTOCAD/ softskill	Mahasiswa membuat small group studi untuk belajar Autocad
5	Meningkatkan kualitas pelatihan keterampilan manajemen yang menyangkut etika organisasi dan perusahaan	Mengadakan seminar yang narasumbernya merupakan praktisi perusahaan
6	Mahasiswa mempermahir penggunaan bahasa asing	Membentuk group atau club bahasa inggris

#### 4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan

