

**LAPORAN**  
**HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP**  
**LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI**  
**TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL**  
**TA. 2020/2021**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI**  
**2021**

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN  
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI  
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL  
TA. 2020/2021

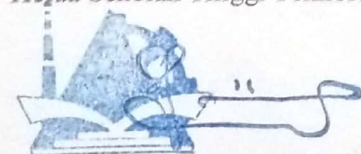
Dumai, Agustus 2021

Laporan Dibuat/  
Oleh



**Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd**  
Ketua LPMI

Mengetahui  
Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Dumai



**Dra. Hj. Sirlyana, M.P**  
NIP. 19630312 1991 12 2 001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2020/2021 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2021



Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd  
Ketua LPMI

## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>4</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>5</b>
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA</b>	<b>8</b>
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
<b>BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN</b>	<b>15</b>
3.1. Teknik Industri	15
3.2. Teknik Informatika	17
3.3. Teknik Sipil	19
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	<b>22</b>
4.1. Kesimpulan	22
4.2. Saran	22
4.3. Rencana Tindak Lanjut	22
4.4. Penutup	23

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

### **1.2. Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

### 1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2021 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2021. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2021.

### 1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

### 1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan

12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

## BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

### 2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

### 2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,900**	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,911**	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,906**	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,896**	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,891**	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,896**	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan	,929**	Valid



	kegiatan non-akademik		
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,910**	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,924**	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,933**	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,906**	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,910**	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,931**	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,930**	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,898**	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,918**	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,936**	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	,927**	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,872**	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,867**	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,873**	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,769**	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,846**	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,822**	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,602 <sup>**</sup>	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,622 <sup>**</sup>	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,621 <sup>**</sup>	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,627 <sup>**</sup>	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,685 <sup>**</sup>	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,579 <sup>**</sup>	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,728 <sup>**</sup>	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,770 <sup>**</sup>	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,655 <sup>**</sup>	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,698 <sup>**</sup>	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,658 <sup>**</sup>	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,755 <sup>**</sup>	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,779 <sup>**</sup>	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,730 <sup>**</sup>	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,793 <sup>**</sup>	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,781 <sup>**</sup>	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,777 <sup>**</sup>	Valid

18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahab dan penyelesaian studi).	,777**	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,537**	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,611**	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,641**	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,625**	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,608**	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,618**	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	,532**	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,819**	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,819**	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,671**	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,807**	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	,668**	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,818**	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,680**	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,727**	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai	,670**	Valid

	dengan kebutuhan (terkait PJJ)		
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,653 <sup>**</sup>	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,738 <sup>**</sup>	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,715 <sup>**</sup>	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,790 <sup>**</sup>	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,662 <sup>**</sup>	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,662 <sup>**</sup>	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,730 <sup>**</sup>	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	,675 <sup>**</sup>	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	,465 <sup>**</sup>	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	,453 <sup>**</sup>	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,406 <sup>**</sup>	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,459 <sup>**</sup>	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,401 <sup>**</sup>	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	,525 <sup>**</sup>	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,989	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,949	Reliabel
3	Teknik Sipil	0,933	Reliabel

### 2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 5
- b. Puas : Nilai 4
- c. Cukup Puas : Nilai 3
- d. Tidak Puas : Nilai 2
- e. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $\text{range} = 5 - 1 = 4$ , kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $\text{interval} = (4/5) = 0,80$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

### 2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24-5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas,

apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

### BAB III HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2020/2021 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

#### 3.1. Program Studi Teknik Industri

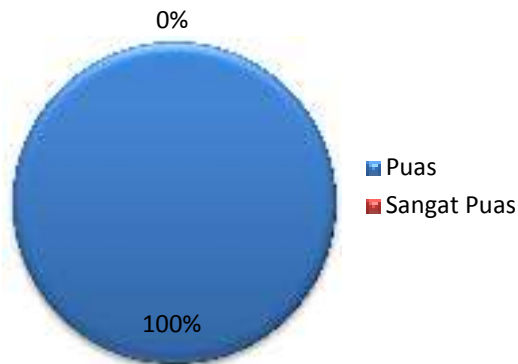
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 100% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2020/2021. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2020/2021 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	1	40	163	512	212	0,10	4,30	17,60	55,20	22,80	3,96	Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	40	184	504	200	0,00	4,30	19,80	54,30	21,60	3,93	Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	1	43	181	504	199	0,10	4,60	19,50	54,30	21,40	3,92	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	41	183	498	206	0,00	4,40	19,70	53,70	22,20	3,94	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	41	207	483	197	0,00	4,40	22,30	52,00	21,20	3,90	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	36	166	490	236	0,00	3,90	17,90	52,80	25,40	4,00	Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	41	193	503	191	0,00	4,40	20,80	54,20	20,60	3,91	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	1	44	212	510	161	0,10	4,70	22,80	55,00	17,30	3,85	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	3	38	190	475	222	0,30	4,10	20,50	51,20	23,90	3,94	Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	42	197	486	203	0,00	4,50	21,20	52,40	21,90	3,92	Puas

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	41	175	492	220	0,00	4,40	18,90	53,00	23,70	3,96	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	1	42	193	474	218	0,10	4,50	20,80	51,10	23,50	3,93	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	39	182	464	243	0,00	4,20	19,60	50,00	26,20	3,98	Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	39	202	295	192	0,00	4,20	21,80	53,30	20,70	3,91	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	41	225	471	191	0,00	4,40	24,20	50,80	20,60	3,88	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	38	213	446	231	0,00	4,10	23,00	48,10	24,90	3,94	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	42	185	481	220	0,00	4,50	19,90	51,80	23,70	3,95	Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	41	186	481	220	0,00	4,40	20,00	51,80	23,70	3,95	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	3	32	190	500	203	0,30	3,40	20,50	53,90	21,90	3,94	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	4	29	188	463	244	0,40	3,10	20,30	49,90	26,30	3,98	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	3	34	195	455	241	0,30	3,70	21,00	49,00	26,00	3,97	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	5	49	186	475	213	0,50	5,30	20,00	51,20	23,00	3,91	Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3	32	192	507	194	0,30	3,40	20,70	54,60	20,90	3,92	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	3	31	196	501	197	0,30	3,30	21,10	54,00	21,20	3,92	Puas





Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

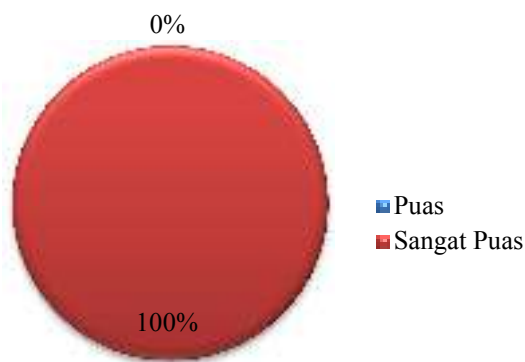
### 3.2. Program Studi Teknik Informatika

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2020/2021. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2020/2021 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	1	304	1121	0,00	0,00	0,10	21,30	78,60	4,79	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	0	6	401	1019	0,00	0,00	0,40	28,10	71,50	4,71	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	0	10	420	996	0,00	0,00	0,70	29,50	69,80	4,69	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	0	10	410	1006	0,00	0,00	0,70	28,80	70,50	4,70	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	0	10	400	1016	0,00	0,00	0,70	28,10	71,20	4,71	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	0	6	338	1081	0,10	0,00	0,40	23,70	75,80	4,75	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	4	509	913	0,00	0,00	0,30	35,70	64,00	4,64	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	0	6	451	969	0,00	0,00	0,40	31,60	68,00	4,68	Sangat Puas

9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	2	399	1025	0,00	0,00	0,10	28,00	71,90	4,72	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	8	458	960	0,00	0,00	0,60	32,10	67,30	4,67	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	14	474	938	0,00	0,00	1,00	33,20	65,80	4,65	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	12	499	915	0,00	0,00	0,80	35,00	64,20	4,63	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	0	6	476	944	0,00	0,00	0,40	33,40	66,20	4,66	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	11	469	946	0,00	0,00	0,80	32,90	66,30	4,66	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	0	3	517	906	0,00	0,00	0,20	36,30	63,50	4,63	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	8	481	937	0,00	0,00	0,60	33,70	65,70	4,65	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	7	540	879	0,00	0,00	0,50	37,90	61,60	4,61	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	0	4	494	928	0,00	0,00	0,30	34,60	65,10	4,65	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	0	57	445	924	0,00	0,00	4,00	31,20	64,80	4,61	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	0	7	490	929	0,00	0,00	0,50	34,40	65,10	4,65	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	5	420	1001	0,00	0,00	0,40	29,50	70,20	4,70	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	10	452	964	0,00	0,00	0,70	31,70	67,60	4,67	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	1	1	10	526	888	0,10	0,10	0,70	36,90	62,30	4,61	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	1	3	10	476	936	0,10	0,20	0,70	33,40	65,60	4,64	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

### 3.3. Program Studi Teknik Sipil

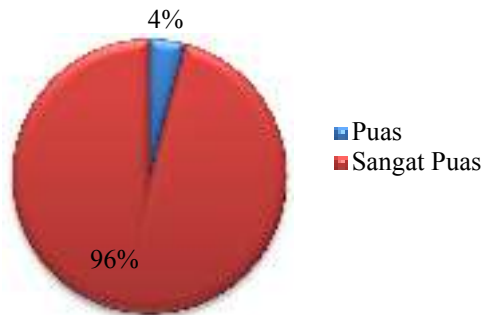
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 4,17% menyatakan Sangat Puas dan 95,83% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2020/2021. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2020/2021 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	8	195	292	0,00	0,00	1,60	39,40	59,00	4,57	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	0	7	306	182	0,00	0,00	1,40	61,80	36,80	4,35	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	0	6	305	184	0,00	0,00	1,20	61,60	37,20	4,36	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	11	0	3	305	176	2,20	0,00	0,60	61,60	35,60	4,28	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	1	8	303	183	0,00	0,20	1,60	61,20	37,00	4,35	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	10	0	19	286	180	2,00	0,00	3,80	57,80	36,40	4,26	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan	0	0	10	305	180	0,00	0,00	2,00	61,60	36,40	4,34	Sangat Puas

	non-akademik												
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	5	0	3	309	178	1,00	0,00	0,60	62,40	36,00	4,32	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	5	0	3	301	186	1,00	0,00	0,60	60,80	37,60	4,34	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	9	0	9	303	174	1,80	0,00	1,80	61,20	35,20	4,28	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	8	0	10	296	181	1,60	0,00	2,00	59,80	36,60	4,30	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	4	0	7	298	186	0,80	0,00	1,40	60,20	37,60	4,34	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	3	0	7	295	190	0,60	0,00	1,40	59,60	38,40	4,35	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	3	1	7	294	190	0,60	0,20	1,40	59,40	38,40	4,35	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	8	0	14	288	185	1,60	0,00	2,80	58,20	37,40	4,30	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	8	0	9	286	192	1,60	0,00	1,80	57,80	38,80	4,32	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	4	0	3	294	194	0,80	0,00	0,60	59,40	39,20	4,36	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	7	1	6	292	189	1,40	0,20	1,20	59,00	38,20	4,32	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	4	0	30	267	194	0,80	0,00	6,10	53,90	39,20	4,31	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	4	0	20	276	195	0,80	0,00	4,00	55,80	39,40	4,33	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	9	1	17	276	192	1,80	0,20	3,40	55,80	38,80	4,29	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	5	1	13	279	197	1,00	0,20	2,60	56,40	39,80	4,34	Sangat Puas

23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	10	1	15	275	194	2,00	0,20	2,00	55,60	39,20	4,30	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	13	29	107	135	211	2,60	5,90	21,60	27,30	42,60	4,01	Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil analisis pengolahan data kepuasan layanan pendidikan yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi Teknologi Dumai untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil dapat disimpulkan bahwa secara umum Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran adalah **Sangat Puas**.

### **4.2. Saran**

Berikut adalah saran-saran dari mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran

No	Saran
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran

### **4.3. Rencana Tindak Lanjut**

Dengan melihat hasil jawaban kuesioner yang telah di isi oleh mahasiswa untuk 3 Prodi yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Dumai, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk lebih kooperatif lagi
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk melengkapi alat dan bahan di Lab.
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	STT Dumai akan melengkapi sarana sanitasi

4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen menyerahkan hasil koreksi tugas, uts dan uas mahasiswa
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk cepat tanggap terhadap permasalahan akademik mahasiswa
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk mengadakan pelatihan dalam pengelolaan pembelajaran bagi seluruh dosen.

#### **4.4. Penutup**

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pendidikan untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil di STT Dumai ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.