

---

**LAPORAN  
HASIL PENGUKURAN DAN EVALUASI KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP VISI, MISI, TUJUAN DAN  
STRATEGI (VMTS) STT DUMAI  
TA. 2020/2021**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
2021**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL PENGUKURAN DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP VISI, MISI, TUJUAN DAN STRATEGI (VMTS) STT DUMAI TA. 2020/2021

Dumai, Agustus 2021

Laporan Dibuat  
Oleh



Hanifatul Rahmi, M.Pd  
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Dra. Hj. Sirlyana, MP  
Ketua STT Dumai

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap capaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Laporan hasil evaluasi VMTS STT Dumai merupakan upaya yang dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai ketercapaian yang dilakukan melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh prodi. Pengkajian dan analisis dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan pengetahuan, pemahaman, data dan informasi dari rekan – rekan sejawat, mahasiswa, stakeholder, pengguna, calon mahasiswa dan lingkungan di Internal dan pihak external STT Dumai.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2021



Hanifatul Rahmi, M.Pd  
**Ketua LPMI STT Dumai**

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	1
1.3 Waktu PelaksanaanKegiatan .....	2
1.4 Responden .....	2
1.5 RuangLingkup .....	2
<b>BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengumpulan Data .....	4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	4
<b>BAB III HASIL KEPUASAN PROSES LAYANAN VMETS STT DUMAI.....</b>	<b>7</b>
3.1 Hasil Olah Data Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan VMETS.....	7
3.2 Hasil Olah Data Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pengelolaan VMETS	9
3.3 Hasil Olah Data Kepuasan Tendik terhadap layanan Pengelolaan VMETS	
<b>BAB IV KESIMPUALAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>12</b>
4.1 Kesimpulan .....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Penutup .....	12

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Visi yaitu suatu pandangan yang jauh ke depan dari lembaga/organisasi, yang berkaitan dengan tujuan yang hendak diraih, serta hal – hal apa saja yang perlu dilakukan untuk mewujudkan visi tersebut. Misi adalah prioritas, metode, atau nilai – nilai kerja yang menjadi landasan untuk memberi petunjuk garis besar dalam mewujudkan sebuah visi. Berdasarkan pengertian di atas, visi dan misi merupakan suatu kesatuan yang harus seiring sejalan. Pernyataan visi dan misi disusun secara jelas dan realistis dan harus memuat tujuan, sasaran, strategi pencapaian serta disertai dengan pemahaman dan sosialisasi visi dan misi kepada civitas akademik, stakeholders, serta pengguna lulusan.

Seiring dengan berkembang pesat teknologi dan kebutuhan dunia kerja akan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dan daya saing tinggi maka STT Dumai, dalam menyongsong era globalisasi, berupaya untuk memantapkan program – program strategis yang mampu menggiring dan memimpin berbagai kemajuan IPTEK dimasa mendatang baik di lingkungan lokal maupun global. Pengembangan sistem pendidikan tinggi harus diarahkan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang menguasai Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dengan dilandasi Iman dan Taqwa (IMTAQ) kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam upaya mencapai visi dan misinya, berbagai komponen yang mendukung dan menunjang terus dievaluasi dan dibenahi. Komponen – komponen tersebut terbagi menjadi tiga, yaitu *input* (masukan), proses dan *output* (keluaran). Komponen *input* meliputi mahasiswa, dosen staff administrasi, laboran dan tenaga pendukung, kurikulum, sarana dan prasarana, keuangan/pendanaan. Komponen proses meliputi tata pamong, pengelolaan program, proses pembelajaran, suasana akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat, sistem informasi, dan sistem jaminan mutu. Sedangkan komponen *output* meliputi lulusan dan publikasi atau produk prodi terutama dari hasil penelitian mahasiswa dan dosen.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) program studi sistem informasi adalah untuk mengukur kepuasan para

pemangku kepentingan terhadap pemahaman VMTS untuk kemudian dapat ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan pencapaian.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan VMTS STT Dumai dimulai bulan Juli 2021 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan VMTS. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2021. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2021.

### 1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan VMTS ini adalah seluruh dosen, mahasiswa, dan tendik pada STT Dumai.

### 1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan VMTS ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan VMTS yang terdiri dari 7 (tujuh) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan VMTS STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 di bawah.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Dosen, Mahasiswa, Tendik Terhadap Layanan VMTS.

No	Butir Pertanyaan
1	Rencana Strategi (Renstra) Tahun 2018-2023 adalah suatu rencana tentang langkah-2 strategi STT Dumai agar terciptanya iklim akademis yang kondusif, peningkatan kemampuan ipteks dan pengembangan inovasi serta terlaksananya reformasi birokrasi.
2	Reformasi birokrasi yang tercantum di Renstra diwujudkan melalui kebijakan untuk menciptakan tatakelola birokrasi keuangan, sumber daya manusia yang transparan, akuntabel dan bertanggung jawab.
3	Pembenahan tata kelola dimaksud untuk mencapai good college governance dan telah tercantum di dalam Renstra.
4	Riset dan berbagai inovasi yang dikembangkan oleh STT DUMAI bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kemampuan dalam penerapan IPTEKS yang relevan.
5	Sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik dilakukan sebagai upaya meningkatkan kualitas kelembagaan IPTEKS dan Pendidikan Tinggi.
6	Visi STT Dumai Menjadi Perguruan Tinggi yang Unggul, Terdepan, dan Bermartabat, dalam ilmu Teknik Rekayasa di Kawasan Riau Tahun 2022.

7	Misi STT Dumai Membentuk lulusan yang unggul dalam Iptek dan Imtaq, Menjadikan lulusan STT Dumai yang siap pakai dan siap didik dengan kemampuan profesional, Menjadi perguruan tinggi yang dipercaya oleh masyarakat, Membangun jaringan kemitraan dengan usaha dan industri serta asosiasi profesi dan Memberikan kesejahteraan bagi masyarakat disekitarnya.
---	---

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1 Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada dosen mahasiswa dan tendik. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan VMTS. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 3 yang terdiri dari (1) Tau, (2) Kurang Tau, (3) Tidak Tau, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan VMTS. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal(LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan VMTS serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

##### **2.1.1. Skala Likert**

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan VMTS. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Tau : Nilai 3
- Kurang Tau : Nilai 2
- Tidak Tau : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $range = 3 - 1 = 2$ , kemudian dibuat kelompok indeks 2; yaitu tidak tau dan tau; dari informasi ini diperoleh  $interval = (2/3) = 0,67 = 0,70$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan VMTS dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 3. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,70	Tidak Tau
2	1,71 - 2,41	Kurang Tau
3	2,42 - 3,12	Tau

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan VMTS STT Dumai.

### **2.1.2. Kriteria Penilaian**

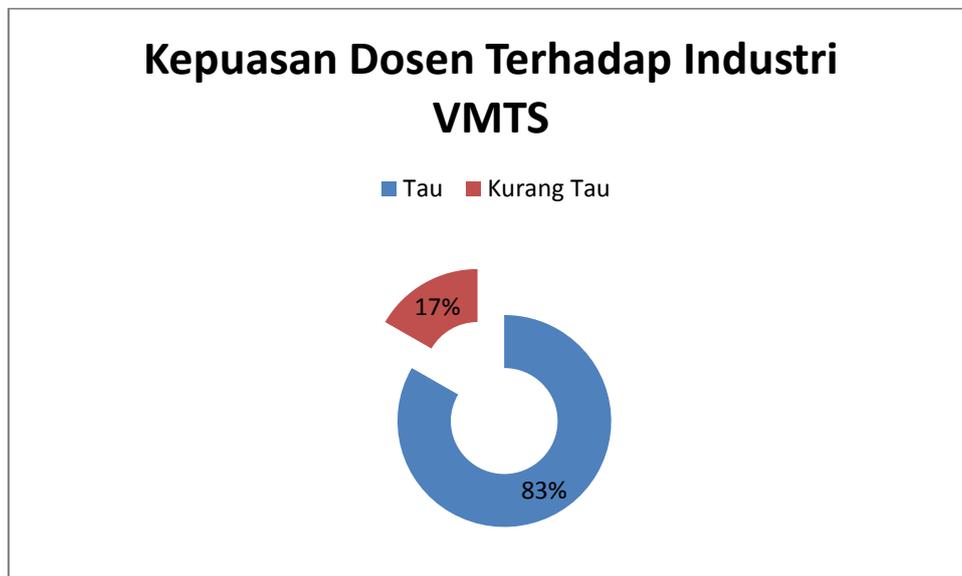
Indikator tingkat keupasan layanan VMTS STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 3,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (2,42-3,12) dikategorikan tau, apabila nilai skornya (1,71-2,41) dikategorikan kurang tau, dan apabila nilai skornya (1,00-1,70) dikategorikan tidak tau. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan VMTS LPPM STT Dumai.

**BAB III**  
**HASIL EVALUASI KEPUASAN DOSEN, MAHASISWA,**  
**ALUMNI LULUSAN, PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA**  
**TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN VMTS LPPM STT**  
**DUMAI**

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian Dosen, Mahasiswa, Alumni Lulusan, Pengguna Lulusan dan Mitra terhadap Layanan VMTS LPPM STT Dumai, pada Semester Ganjil TA 2020/2021 dan hasil analisis penilaian layanan VMTS sebagai berikut:

**3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan VMTS**

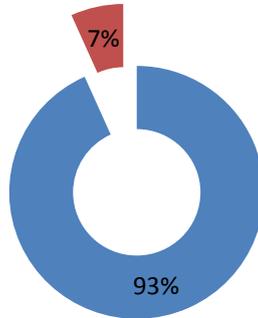
Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan VMTS oleh dosen STT Dumai, ditemukan bahwa dosen teknik industri: 83% menyatakan Tau dan 17% menyatakan Kurang Tau terhadap layanan pengelolaan VMTS. Hasil olah data kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan VMTS ditunjukkan Gambar 1 berikut:



**Gambar 1 Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan VMTS**

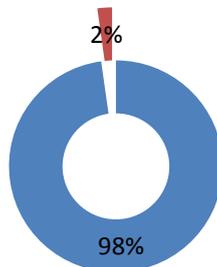
### Kepuasan Dosen Sipil Terhadap VMTS

■ Tau ■ Kurang Tau



### Kepuasan Dosen Informatika Terhadap VMTS

■ Tau ■ Kurang Tau

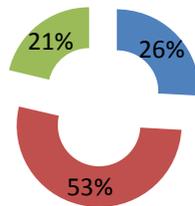


### 3.2. Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan VMTS

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian STT Dumai terhadap mahasiswa teknik industri, ditemukan bahwa: 26% menyatakan Tau, 53% menyatakan Kurang Tau, dan 21% menyatakan Tidak Tau terhadap layanan pengelolaan VMTS . Hasil olah data kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan VMTS ditunjukkan pada Gambar 2 berikut:

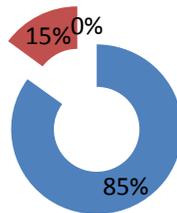
## Kepuasan Mahasiswa Industri Terhadap VMTS

■ Tau ■ Kurang Tau ■ Tidak Tau



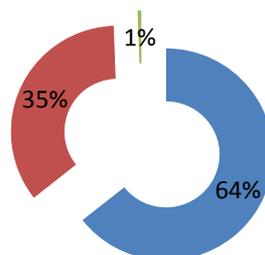
## Kepuasan Mahasiswa Informatika Terhadap VMTS

■ Tau ■ Kurang Tau ■ Tidak Tau



## Kepuasan Mahasiswa Sipil Terhadap VMTS

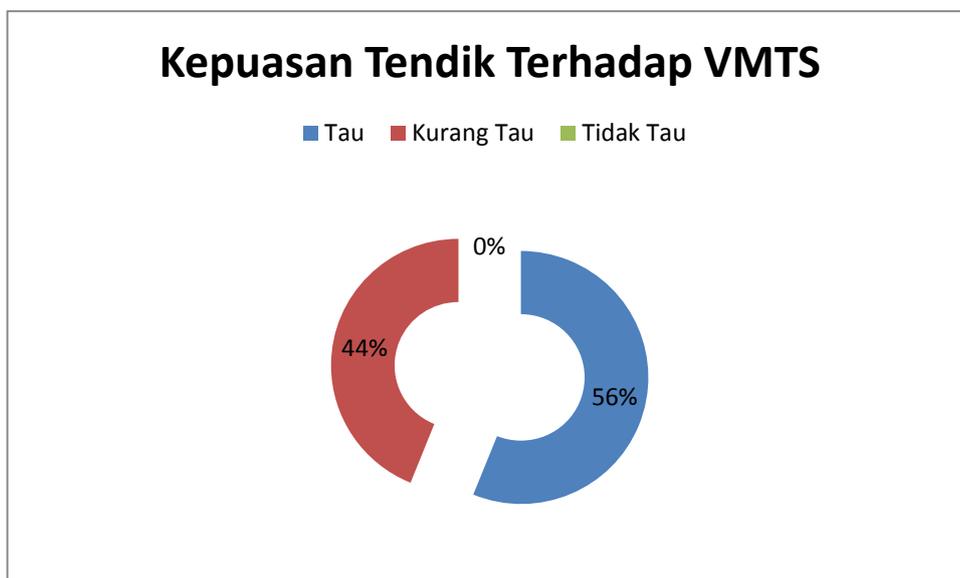
■ Tau ■ Kurang Tau ■ Tidak Tau



**Gambar 2** Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelola VMTS

### 3.3. Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Tendik terhadap Layanan Pengelolaan VMTS

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian STT Dumai terhadap mahasiswa, ditemukan bahwa: 56% menyatakan Tau, 44% menyatakan Kurang Tau, dan 0% menyatakan Tidak Tau terhadap layanan pengelolaan VMTS. Hasil olah data kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan VMTS ditunjukkan pada Gambar 3 berikut:



## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Layanan VMTS oleh dosen, mahasiswa, tendik, alumni lulusan, penggunaan lulusan dan mitra STT Dumai di atas, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan dosen, mahasiswa, tendik, alumni lulusan, penggunaan lulusan dan mitra terhadap Layanan VMTS adalah **Tau**.

#### 4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Layanan VMTS.

No	Saran
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan STT Dumai terhadap dosen, mahasiswa dan tendik.
2	Menjadi program studi yang unggul di wilayah Riau.
3	Meningkatkan kualitas pembelajaran, penelitian, pengabdian masysrakat dan lulusan.

#### 4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat saran-saran yang diberikan oleh para dosen dan mitra, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan STT Dumai terhadap dosen, mahasiswa dan tendik.	STT Dumai akan mengagendakan jadwal pelayanan VMTS secara rutin dan terjadwal bagi dosen, mahasiswa dan tendik.
2	Menjadi program studi yang unggul di wilayah Riau.	Penguatan fungsi dosen, laboratorium, penjamin mutu prodi, dan sistem informasi pendukung.
3	Meningkatkan kualitas pembelajaran, penelitian, pengabdian masysrakat dan lulusan.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Peningkatan pemutakhiran kurikulum, kualitas pengajaran dan pendidikan dosen, menghasilkan lulusan profesional.</li><li>➤ Melibatkan seluruh civitas akademika dalam pengembangan visi dan misi</li></ul>

		<p>program studi baik dosen program studi, jajaran pimpinan, mahasiswa dan para alumni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Meningkatkan kesadaran seluruh civitas akademika, khususnya dosen dan mahasiswa untuk mencapai visi dan misi yang ditetapkan dengan melakukan kegiatan sosialisasi yang sesuai.</li> <li>➤ Bersama – sama membangun prodi dengan melibatkan stakeholders dalam berbagai kegiatan akademik dan non akademik sehingga akan membentuk program studi yang unggul di Riau.</li> </ul>
--	--	---

#### 4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Layanan VMTS ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan