

**LAPORAN**  
**HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP**  
**LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI**  
**TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL**  
**TA. 2021/2022**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI**  
**2022**

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN  
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI  
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL  
TA. 2021/2022

Dumai, Agustus 2022

Laporan Dibuat  
Oleh



**Hamfatul Rahmi, S.Pd., M.Pd**  
Ketua LPMI

Mengetahui  
Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Dumai



**Dra.Hj. Sirlyana, M.P**  
NIP. 19630312 1991 12 2 001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2021/2022 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2022



Hamfatul Rahmi, S.Pd., M.Pd  
Ketua LPMI

## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>4</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>5</b>
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA</b>	<b>8</b>
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
<b>BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN</b>	<b>15</b>
3.1. Teknik Industri	15
3.2. Teknik Informatika	17
3.3. Teknik Sipil	19
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	<b>22</b>
4.1. Kesimpulan	22
4.2. Saran	22
4.3. Rencana Tindak Lanjut	22
4.4. Penutup	23
<b>LAMPIRAN</b>	<b>24</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

### **1.2. Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

### 1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2022 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

### 1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

### 1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan

12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

## BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

### 2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

### 2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,883	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,901	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,865	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,835	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,851	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,862	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan	0,916	Valid



	kegiatan non-akademik		
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,905	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,904	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,909	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,900	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,898	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,921	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,919	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,884	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,913	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,931	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,921	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,828	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,838	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,833	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,720	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,816	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,800	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,555	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,608	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,625	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,659	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,689	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,639	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,728	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,746	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,653	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,718	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,693	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,747	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,749	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,726	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,743	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,742	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,761	Valid

18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahab dan penyelesaian studi).	0,757	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,603	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,662	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,630	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,629	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,651	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,651	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,603	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,811	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,723	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,771	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,776	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,843	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,782	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,737	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,750	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai	0,748	Valid

	dengan kebutuhan (terkait PJJ)		
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,820	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,801	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,698	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,792	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,781	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,759	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,749	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,799	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,457	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,483	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,456	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,490	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,483	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,456	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,986	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,950	Reliabel
3	Teknik Sipil	0,948	Reliabel

### 2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 5
- b. Puas : Nilai 4
- c. Cukup Puas : Nilai 3
- d. Tidak Puas : Nilai 2
- e. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $range = 5 - 1 = 4$ , kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $interval = (4/5) = 0,80$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

### 2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24-5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas,

apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

### BAB III HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2021/2022 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

#### 3.1. Program Studi Teknik Industri

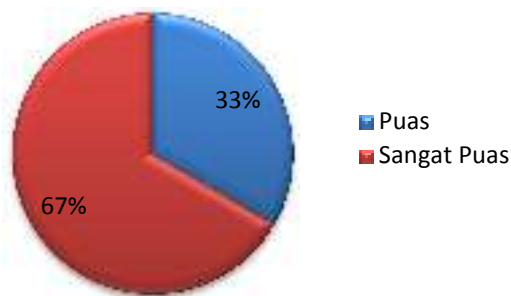
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 33,33% menyatakan Sangat Puas dan 66,67% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2021/2022. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2021/2022 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	4	2	80	441	334	0,50	0,20	9,30	51,20	38,80	4,28	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	3	6	88	443	321	0,30	0,70	10,20	51,50	37,30	4,25	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	1	6	101	448	305	0,10	0,70	11,70	52,00	35,40	4,22	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	10	113	436	302	0,00	1,20	13,10	50,60	35,10	4,20	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	3	11	138	415	294	0,30	1,30	16,00	48,20	34,10	4,15	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	2	103	414	341	0,10	0,20	12,00	48,10	39,60	4,27	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	3	3	112	440	303	0,30	0,30	13,00	51,10	35,20	4,20	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	4	2	124	450	281	0,50	0,20	14,40	52,30	32,60	4,16	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	2	107	409	343	0,00	0,20	12,40	47,50	39,80	4,27	Sangat Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	4	4	110	430	313	0,50	0,50	12,80	49,90	36,40	4,21	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	3	2	95	458	303	0,30	0,20	11,00	53,20	35,20	4,23	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	3	5	90	472	291	0,30	0,60	10,50	54,80	33,80	4,21	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	3	6	99	419	334	0,30	0,70	11,50	48,70	38,80	4,25	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	3	4	108	445	301	0,30	0,50	12,50	51,70	35,00	4,20	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	3	2	134	427	295	0,30	0,20	15,60	49,60	34,30	4,17	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	3	5	111	407	335	0,30	0,60	12,90	47,30	38,90	4,24	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	3	2	100	414	342	0,30	0,20	11,60	48,10	39,70	4,27	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	3	2	106	424	326	0,30	0,20	12,30	49,20	37,90	4,24	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	11	122	452	276	0,00	1,30	14,20	52,50	32,10	4,15	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	13	104	439	305	0,00	1,50	12,10	51,00	35,40	4,20	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	14	114	431	302	0,00	1,60	13,20	50,10	35,10	4,19	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	27	108	471	255	0,00	3,10	12,50	54,70	29,60	4,11	Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	14	124	433	290	0,00	1,60	14,40	50,30	33,70	4,16	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	1	9	129	442	280	0,10	1,00	15,00	51,30	32,50	4,15	Puas





Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

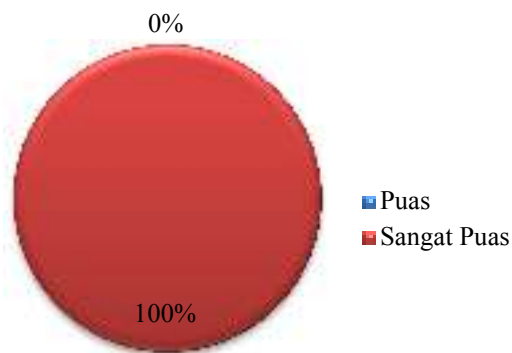
### 3.2. Program Studi Teknik Informatika

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2021/2022. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2021/2022 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	3	415	1956	0,00	0,00	0,10	17,50	82,40	4,82	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	0	2	613	1759	0,00	0,00	0,10	25,80	74,10	4,74	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	3	0	4	740	1627	0,10	0,00	0,20	31,20	68,50	4,68	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	0	4	658	1712	0,00	0,00	0,20	27,70	72,10	4,72	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	1	0	10	635	1728	0,00	0,00	0,40	26,70	72,80	4,72	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	0	12	618	1744	0,00	0,00	0,50	26,00	73,50	4,73	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	4	780	1590	0,00	0,00	0,20	32,90	67,00	4,67	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	0	7	749	1618	0,00	0,00	0,30	31,60	68,20	4,68	Sangat Puas

9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	10	630	1734	0,00	0,00	0,40	26,50	73,00	4,73	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	15	787	1572	0,00	0,00	0,60	33,20	66,20	4,66	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	2	0	18	777	1577	0,10	0,00	0,80	32,70	66,40	4,65	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	3	0	27	848	1496	0,10	0,00	1,10	35,70	63,00	4,61	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	0	11	784	1579	0,00	0,00	0,50	33,00	66,50	4,66	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	2	0	15	816	1541	0,10	0,00	0,60	34,40	64,90	4,64	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	2	0	10	837	1525	0,10	0,00	0,40	35,30	64,20	4,64	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	8	827	1539	0,00	0,00	0,30	34,80	64,80	4,64	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	14	828	1532	0,00	0,00	0,60	34,90	64,50	4,64	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	0	7	788	1579	0,00	0,00	0,30	33,20	66,50	4,66	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	3	2	65	792	1512	0,10	0,10	2,70	33,40	63,70	4,60	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	2	0	15	836	1521	0,10	0,00	0,60	35,20	64,10	4,63	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	3	0	10	762	1599	0,10	0,00	0,40	32,10	67,40	4,67	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	10	782	1582	0,00	0,00	0,40	32,90	66,60	4,66	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	1	12	866	1495	0,00	0,00	0,50	36,50	63,00	4,62	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	7	8	22	802	1535	0,30	0,30	0,90	33,80	64,70	4,62	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

### 3.3. Program Studi Teknik Sipil

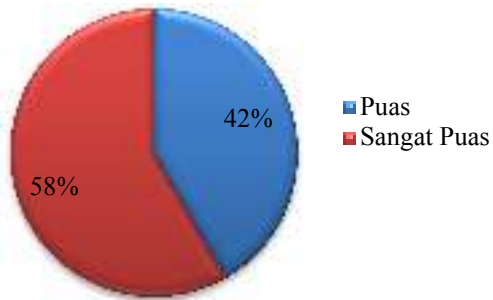
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 58,33% menyatakan Sangat Puas dan 41,67% menyatakan puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2021/2022. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2021/2022 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	2	51	504	489	0,00	0,20	4,90	48,20	46,70	4,41	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	6	4	32	676	328	0,60	0,40	3,10	64,60	31,40	4,26	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	17	2	26	676	325	1,60	0,20	2,50	64,60	31,10	4,23	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	11	4	28	676	327	1,10	0,40	2,70	64,60	31,30	4,25	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	11	3	39	671	322	1,10	0,30	3,70	64,10	30,80	4,23	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat	5	2	38	672	329	0,50	0,20	3,60	64,20	31,50	4,26	Sangat Puas

	dipergunakan													
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	10	5	44	660	327	1,00	0,50	4,20	63,10	31,30	4,23	Puas	
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	15	4	47	661	319	1,40	0,40	4,50	63,20	30,50	4,21	Puas	
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	14	2	39	665	326	1,30	0,20	3,70	63,60	31,20	4,23	Puas	
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	15	1	32	671	327	1,40	0,10	3,10	64,10	31,30	4,24	Sangat Puas	
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	7	2	30	664	343	0,70	0,20	2,90	63,50	32,80	4,28	Sangat Puas	
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	10	1	39	666	330	1,00	0,10	3,70	63,70	31,50	4,25	Sangat Puas	
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	21	1	44	662	318	2,00	0,10	4,20	63,30	30,40	4,20	Puas	
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	11	1	43	661	330	1,10	0,10	4,10	63,20	31,50	4,24	Sangat Puas	
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	9	1	50	665	321	0,90	0,10	4,80	63,60	30,70	4,23	Puas	
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	13	0	46	668	319	1,20	0,00	4,40	63,90	30,5	4,22	Puas	
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	14	4	41	676	311	1,30	0,40	3,90	64,60	29,70	4,21	Puas	
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	7	4	38	667	330	0,70	0,40	3,60	63,80	31,50	4,25	Sangat Puas	
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	19	0	42	621	364	1,80	0,00	4,00	59,40	34,80	4,25	Sangat Puas	
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model	17	1	34	614	380	1,60	0,10	3,30	58,70	36,30	4,28	Sangat Puas	

	pembelajaran.												
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	16	3	53	605	369	1,50	0,30	5,10	57,80	35,30	4,25	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	11	2	38	624	371	1,10	0,20	3,60	59,70	35,50	4,28	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	9	2	48	602	385	0,90	0,20	4,60	57,60	36,80	4,29	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	36	42	200	392	376	3,40	4,00	19,10	37,50	35,90	3,98	Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil analisis pengolahan data kepuasan layanan pendidikan yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi Teknologi Dumai untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil dapat disimpulkan bahwa secara umum Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran adalah **Sangat Puas**.

#### **4.2. Saran**

Berikut adalah saran-saran dari mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran

No	Saran
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran

#### **4.3. Rencana Tindak Lanjut**

Dengan melihat hasil jawaban kuesioner yang telah di isi oleh mahasiswa untuk 3 Prodi yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Dumai, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa lebih di tingkat	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk lebih kooperatif lagi
2	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk melengkapi alat dan bahan di Lab.
3	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	STT Dumai akan melengkapi sarana sanitasi

4	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen menyerahkan hasil koreksi tugas, uts dan uas mahasiswa
5	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk seluruh dosen untuk cepat tanggap terhadap permasalahan akademik mahasiswa
6	Dosen meningkatkan kemampuan dalam mengelola pembelajaran	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut untuk mengadakan pelatihan dalam pengelolaan pembelajaran bagi seluruh dosen.

#### **4.4. Penutup**

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pendidikan untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil di STT Dumai ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.