

---

**LAPORAN  
HASIL KEPUASAN TRACER ALUMNI  
TA. 2019-2021**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
HASIL KEPUASAN MAHASISWATERHADAP STT  
DUMAI  
TA. 2019-2021**

**Dumai, Agustus 2021**

**Laporan Dibuat  
Oleh**

Hanifatul Rahmi, M.Pd  
Ketua LPMI STT Dumai

**Mengetahui :**

Dra. Hj. Sirlyana, MP  
Ketua STT Dumai

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil tracer alumni STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas tracer alumni STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui kualitas tracer alumni STT Dumai dari segi pekerjaan dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2021

Hanifatul Rahmi, M.Pd  
**Ketua LPMI STT Dumai**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Survey tracer alumni STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan akademik dosen dan tenaga kependidikan dalam hal memberikan informasi dan melacak alumni agar mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya.

Survey ini bertujuan untuk mengukur pelacakan jejak lulusan/alumni di lingkungan STT Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu mengetahui keberadaan alumni STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pelayanan di lingkungan STT Dumai.

### **1.2 Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan pelacakan jejak lulusan/alumni adalah untuk mengetahui keberadaan alumni, membangun database alumni dan mengidentifikasi profil lulusan alumni.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan pelacakan jejak lulusan/alumni adalah untuk :

1. Dapat mengetahui penyebaran lulusan perguruan tinggi kita.
2. Sebagai informasi mengenai kompetensi yang relevan bagi dunia kerja dapat membantu upaya perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran
3. Sebagai salah satu nilai tambah dalam proses akreditasi perguruan tinggi.

### **1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan mahasiswa STT Dumai dimulai bulan Juli 2021 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan mahasiswa. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2021. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2021.

## 1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian pelacakan jejak lulusan/alumni ini adalah seluruh alumni STT Dumai.

## 1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan mahasiswa yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan mahasiswa STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 2. Pertanyaan Survey Tracer Alumni

No	Butir Pertanyaan
1	Nama lengkap
2	Nomor Telepon/Hp
3	Tahun Masuk
4	Tahun Lulus
5	Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)
6	Lama masa studi
7	Penerima Beasiswa
8	Waktu tunggu lulus
9	Cara memperoleh pekerjaan
10	Asal Program Studi
11	Kesesuaian antara bidang studi dengan pekerjaan Anda saat ini
12	Tempat Kerja
13	Gaji pokok pekerjaan saat ini
14	Melanjutkan Studi
15	Nama Studi
16	Nama Universitas/Perguruan Tinggi

## BAB II

### METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

#### 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada alumni. Dengan tracer ini diharapkan STT Dumai dapat mengetahui kondisi dan pekerjaan alumni. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan data kuantitatif dari pertanyaan yang diberikan.

Data UPPS

Tahun masuk	Tahun lulus	Jumlah Lulusan	Lama Kuliah
2010	2018	3	8
2012	2018	3	6
2013	2018	28	5
2014	2018	23	4
2010	2019	5	9
2011	2019	3	8
2012	2019	17	7
2013	2019	16	6
2014	2019	31	5
2015	2019	32	4
2011	2020	1	9
2013	2020	22	7
2014	2020	22	6
2015	2020	37	5
2016	2020	41	4
2014	2021	18	7
2015	2021	15	6
2016	2021	25	5
2017	2021	13	4
2015	2022	8	7
2016	2022	9	6
2017	2022	6	5
2018	2022	2	4

Data Teknik Industri

Tahun masuk	Tahun lulus	Jumlah Lulusan	Lama Kuliah
2010	2019	1	9
2011	2019	2	8
2012	2019	6	7
2013	2019	3	6

2014	2019	5	5
2015	2019	5	4
2018	2019	2	1
2011	2020	1	9
2013	2020	11	7
2014	2020	14	6
2015	2020	21	5
2016	2020	19	4
2014	2021	15	7
2015	2021	7	6
2016	2021	13	5
2017	2021	8	4
2015	2022	3	7
2016	2022	3	6
2018	2022	2	4

#### Data Teknik Informatika

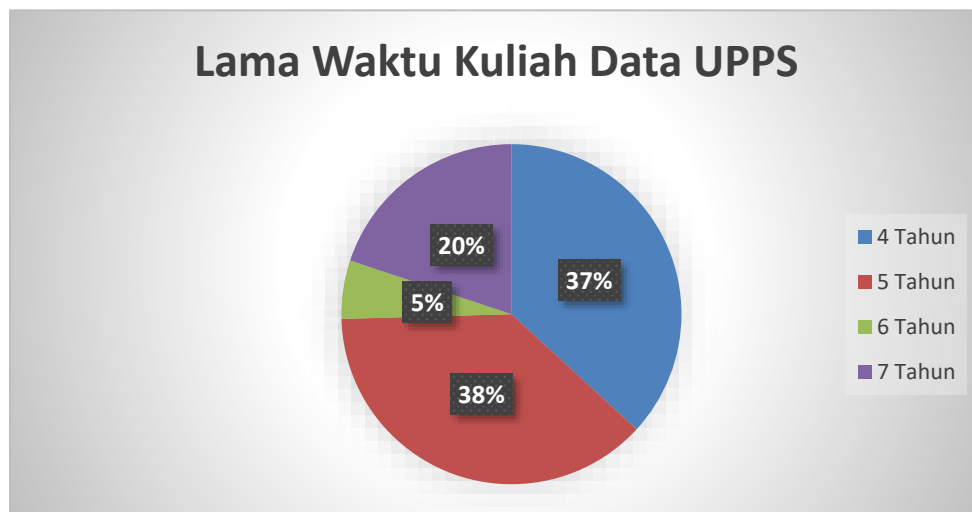
Tahun masuk	Tahun lulus	Jumlah Lulusan	Lama Kuliah
2010	2018	3	8
2012	2018	3	6
2013	2018	27	5
2014	2018	13	4
2015	2018	1	3
2008	2019	1	11
2009	2019	1	10
2010	2019	3	9
2011	2019	1	8
2012	2019	10	7
2013	2019	8	6
2014	2019	45	5
2015	2019	17	4
2013	2020	11	7
2014	2020	9	6
2015	2020	15	5
2016	2020	19	4

#### Data Teknik Sipil

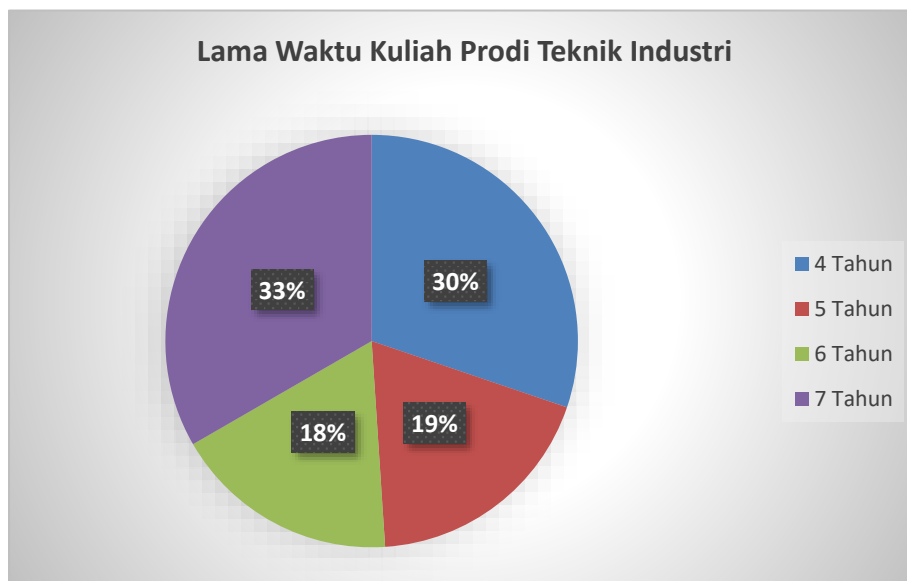
Tahun masuk	Tahun lulus	Jumlah Lulusan	Lama Kuliah
2013	2018	1	5
2014	2018	10	4
2013	2019	4	6
2014	2019	2	5
2015	2019	11	4
2015	2022	5	7
2016	2022	6	6

2017	2022	6	5
2018	2022	2	4

Maka dari data alumni untuk 3 program studi tahun lulus 2018-2022 dapat diperlihatkan melalui grafik dengan jumlah responden 476 alumni

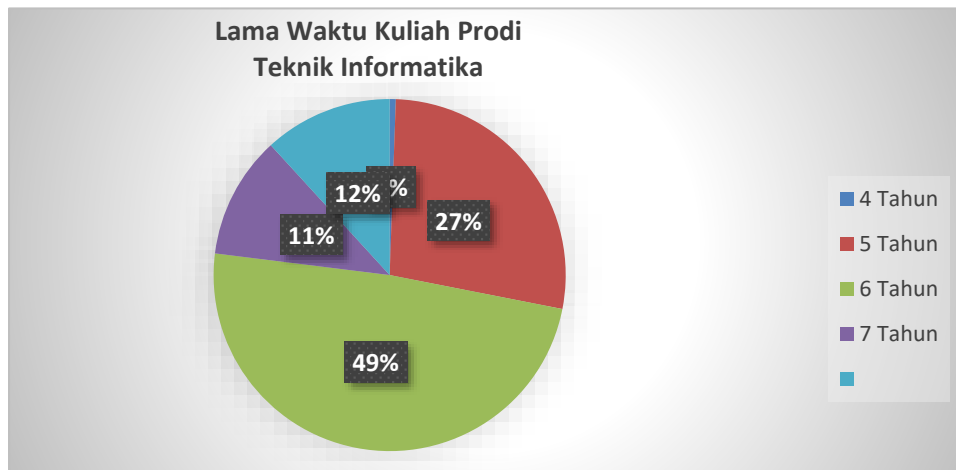


Lama waktu kuliah prodi Teknik Industri dengan responden 178 alumni dapat dilihat pada gambar grafik sebagai berikut:

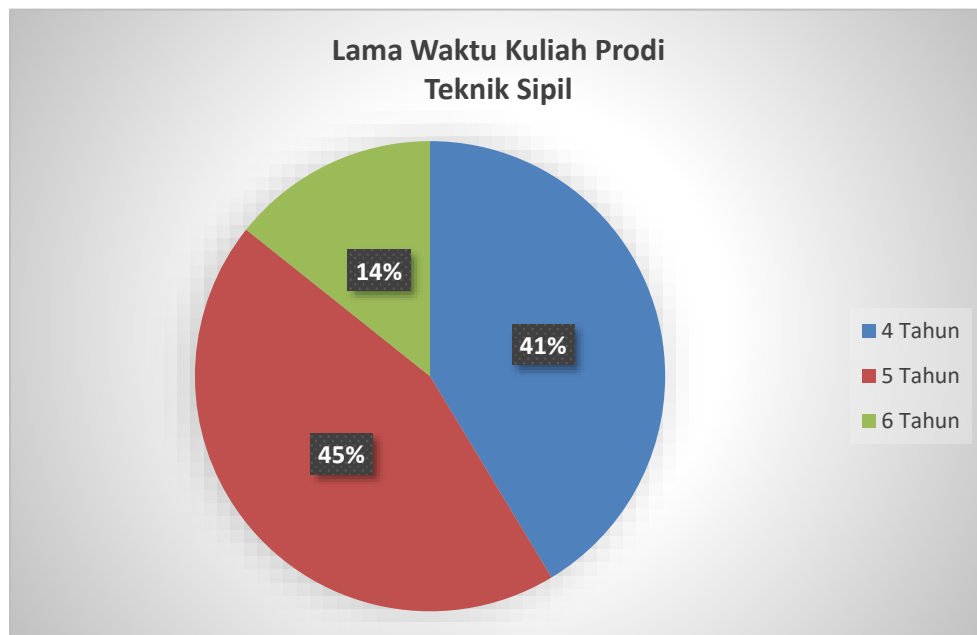


Lama waktu kuliah prodi Teknik Informatika dengan responden 157 alumni dapat dilihat pada gambar grafik sebagai berikut:



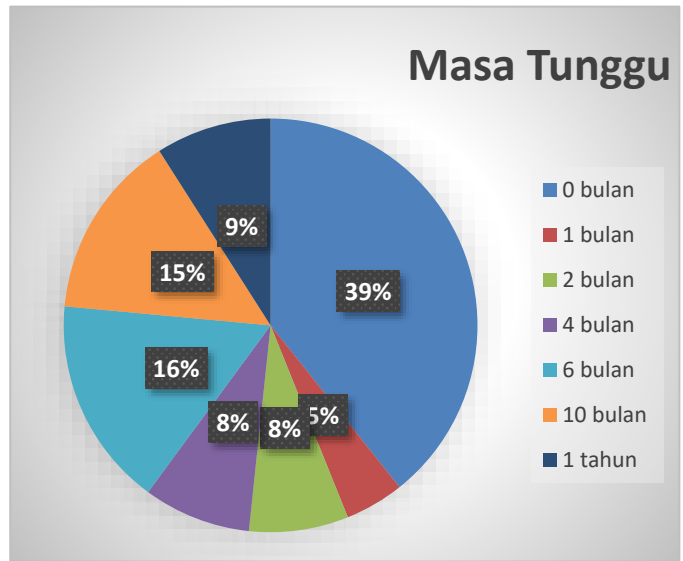


Lama waktu kuliah prodi Teknik Sipil dengan responden 157 alumni dapat dilihat pada gambar grafik sebagai berikut:



Masa tunggu alumni dalam mencari pekerjaan data paling tinggi 0 bulan sebanyak 39%, dikarenakan rata-rata mahasiswa yang kuliah merupakan mahasiswa pekerja yang kebanyakan mengambil jadwal kelas sore. Lama waktu menunggu pekerjaan bagi para alumni untuk paling lama 1 tahun dan yang paling cepat 0 bulan. Dapat dilihat dari tabel dan grafik dibawah

Masa Tunggu	Jumlah Alumni
0 bulan	187
1 bulan	22
2 bulan	37
4 bulan	40
6 bulan	78
10 bulan	69
1 tahun	43



## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data pelacakan alumni, dapat disimpulkan bahwa, alumni yang mengisi 70% dari total alumni yang telah terdata. Sehingga hasil kesimpulan bisa dijadikan acuan untuk perbaikan dalam melakukan pelacakan terhadap alumni data yang diperoleh merupakan data yang didapat melalui telepon, whatsapp, media social dan sms

#### 4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan alumni

No	Saran
1	Meningkatkan pelayanan dalam memperoleh data alumni setelah 1 tahun lulus
2	Menyediakan informasi berkaitan lowongan pekerjaan

#### 4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat saran-saran yang diberikan oleh para dosen dan mitra, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Meningkatkan pelayanan alumni dengan menyediakan wadah agar IKA STT Dumai bisa berjalan lancar	Akademik secara regular memberikan informasi secara cepat dan akurat mengenai lowongan pekerjaan
2	Menyediakan layanan yang lebih intens terhadap mahasiswa	Dosen mempunyai waktu dalam berinteraksi dengan para alumni

#### 4.4 Penutup

Demikianlah laporan alumni ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.