
**LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN STT DUMAI
TA. 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN STT DUMAI
TA. 2022/2023**

Dumai, 7 September 2023

**Laporan Dibuat
Oleh**



Hani Farid Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Hj. Sirlyana, MP
Ketua STT Dumai

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Dosen dan Mitra terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan Penelitian STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan dosen dan mitra terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 7 September 2023

Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan layanan mahasiswa terhadap pelayanan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan akademik dosen dan tenaga kependidikan dalam hal memberikan pelayanan yang menunjang kegiatan belajar mengajar di lingkungan STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan mahasiswa di lingkungan STT Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pelayanan di lingkungan STT Dumai.

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan mahasiswa adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Mahasiswa adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kinerja dosen dan akademik di STT Dumai.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan kinerja dosen dan akademik di STT Dumai.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan mahasiswa STT Dumai dimulai bulan Juli 2022 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan mahasiswa. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan mahasiswa yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan mahasiswa STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

No	Butir Pertanyaan	Variabel
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	x1
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	x2
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	x3
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	x4
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	x5
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	x6
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	x7
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	x8
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	x9
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	x10
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	x11
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	x12
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	x13
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	x14
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	x15
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	x16
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	x17
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	x18
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik	x19

	mahasiswa	
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	x20
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	x21
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	x22
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	x23
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	x24
25		Total

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa. Responden diharapkan menilai layanan mahasiswa. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan mahasiswa. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan mahasiswa serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data Kuesioner Mahasiswa pada UPPS

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas UPPS

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner 304 Mahasiswa

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	,759	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,806	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,811	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,836	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,804	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	,718	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,804	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,830	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,755	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,808	Valid

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,754	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,788	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	,787	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,849	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,858	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,809	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,790	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	,829	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	,849	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	,845	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,839	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,846	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,833	Valid
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	,841	Valid
	Total	1	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mahasiswa Pada UPPS

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.979	24	Reliabel

2.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Prodi Teknik Industri

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mahasiswa T. Industri

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	,706	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,740	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,750	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,806	Valid

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,731	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	,684	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,771	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,824	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,760	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,789	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,639	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,748	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	,749	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,832	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,848	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,818	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,778	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	,807	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	,822	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	,863	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,839	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,825	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,825	Valid
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	,821	Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mahasiswa T.Industri 2021

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.975	24	Reliabel

2.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Prodi Teknik Informatika

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mahasiswa T. Informatika 2021

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	,752	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,824	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,830	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,837	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,834	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	,676	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,783	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,784	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,686	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,809	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,830	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,763	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,821	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,870	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,874	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,778	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,822	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	,822	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	,870	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	,803	Valid

21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,831	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,855	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,784	Valid
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	,832	Valid

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mahasiswa T.Informatika 2021

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.979	24	Reliabel

2.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Prodi Teknik Sipil

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mahasiswa T. Sipil 2021

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	,482	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	,398	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	,628	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	,553	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	,596	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	,388	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	,532	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	,648	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	,247	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	,485	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	,541	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	,587	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	,533	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	,703	Valid

15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	,537	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	,626	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	,688	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	,612	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	,624	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	,656	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	,546	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	,564	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	,595	Valid
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	,605	Valid

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mahasiswa T.Sipil 2021

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.924	24	Reliabel

Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $\text{range} = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $\text{interval} = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan mahasiswa dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 11. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 – 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN AKADEMIK STT DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian mahasiswa terhadap Layanan STT Dumai, pada TA 2022/2023 dan hasil analisis penilaian layanan Mahasiswa sebagai berikut:

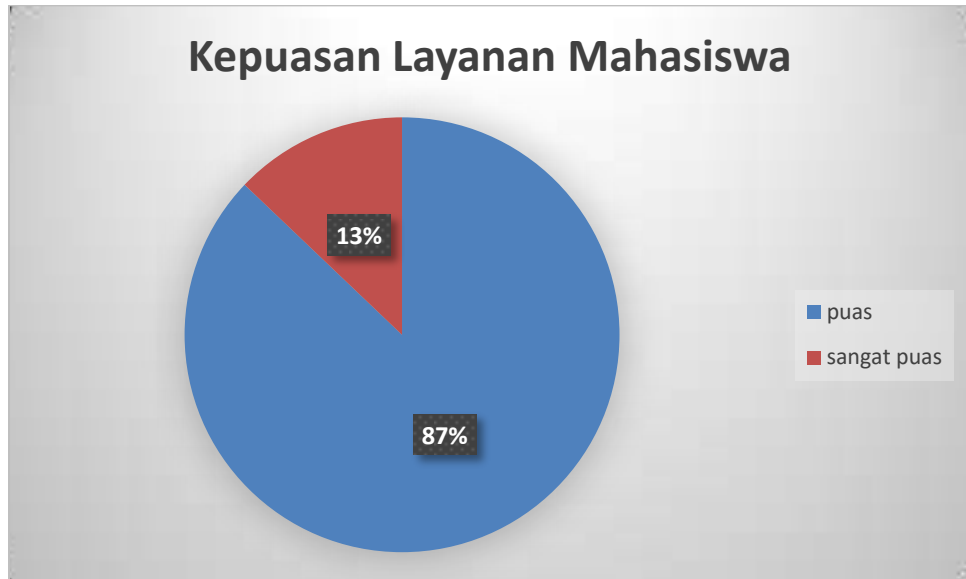
3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan mahasiswa STT Dumai, ditemukan bahwa: 87% menyatakan Puas terhadap layanan mahasiswa. Skor rata-rata keseluruhan (304 responden) adalah sebesar 87% dengan kategori **Puas**. Hasil olah data kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan SDM ditunjukkan pada Tabel 12 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 12. Hasil Kepuasan layanan mahasiswa terhadap UPPS

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0	2	56	124	122	0	,7	18,4	40,8	40,1	4,2039	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	1	14	56	134	99	,3	4,6	18,4	44,1	32,6	4,0395	Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	6	15	58	132	93	2,0	4,9	19,1	43,4	30,6	3,9572	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	3	13	61	120	107	1,0	4,3	20,1	39,5	35,2	4,0362	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	7	19	60	115	103	2,3	6,3	19,7	37,8	33,9	3,9474	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	3	3	43	125	130	1,0	1,0	14,1	41,1	42,8	4,2368	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	4	12	56	136	96	1,3	3,9	18,4	44,7	31,6	4,0132	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	12	71	133	88	0	3,9	23,4	43,8	28,9	3,9770	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	2	8	44	119	131	,7	2,6	14,5	39,1	43,1	4,2138	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	7	74	139	84	0	2,3	24,3	45,7	27,6	3,9868	Puas

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	2	10	69	128	95	,7	3,3	22,7	42,1	31,3	4,0000	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	1	7	70	130	96	,3	2,3	23,0	42,8	31,6	4,0296	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0	6	54	142	102	0	2,0	17,8	46,7	33,6	4,1184	Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	4	64	140	96	0	1,3	21,1	46,1	31,6	4,0789	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	6	63	135	100	0	2,0	20,7	44,4	32,9	4,0822	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	3	66	141	94	0	1,0	21,7	46,4	30,9	4,0724	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	2	3	57	144	98	,7	1,0	18,8	47,4	32,2	4,0954	Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0	6	54	143	101	0	2,0	17,8	47,0	33,2	4,1151	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0	5	53	143	103	0	1,6	17,4	47,0	33,9	4,1316	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0	4	57	135	108	0	1,3	18,8	44,4	35,5	4,1414	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	5	49	146	104	0	1,6	16,1	48,0	34,2	4,1480	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	3	54	144	103	0	1,0	17,8	47,4	33,9	4,1414	Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	4	12	58	118	112	1,3	3,9	19,1	38,8	36,8	4,0592	Puas
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	3	11	61	122	107	1,0	3,6	20,1	40,1	35,2	4,0493	Puas

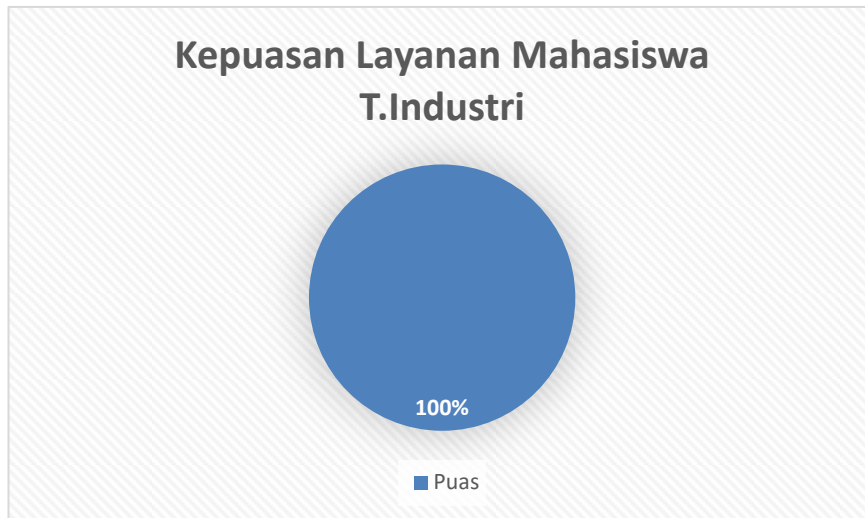


Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Mahasiswa UPPS

Jumlah Responden Mahasiswa T. Industri 144 Mahasiswa

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0	2	40	71	31	0	1,4	27,8	49,3	21,5	3,9097	Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	1	11	45	67	20	,7	7,6	31,3	46,5	13,9	3,6528	Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	6	8	43	67	20	4,2	5,6	29,9	46,5	13,9	3,6042	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	3	9	42	67	23	2,1	6,3	29,2	46,5	16,0	3,6806	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	7	16	41	57	23	4,9	11,1	28,5	39,6	16,0	3,5069	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	3	1	34	70	36	2,1	,7	23,6	48,6	25,0	3,9375	Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	3	10	44	63	24	2,1	6,9	30,6	43,8	16,7	3,6597	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	9	54	60	21	0,0	6,3	37,5	41,7	14,6	3,6458	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	2	6	33	68	35	1,4	4,2	22,9	47,2	24,3	3,8889	Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	6	51	65	22	0,0	4,2	35,4	45,1	15,3	3,7153	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	1	6	52	62	23	,7	4,2	36,1	43,1	16,0	3,6944	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	1	7	53	58	25	,7	4,9	36,8	40,3	17,4	3,6875	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0	5	40	67	32	0,0	3,5	27,8	46,5	22,2	3,8750	Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	4	44	67	29	0,0	2,8	30,6	46,5	20,1	3,8403	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	6	42	71	25	0,0	4,2	29,2	49,3	17,4	3,7986	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	2	49	66	27	0,0	1,4	34,0	45,8	18,8	3,8194	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	2	39	74	29	0,0	1,4	27,1	51,4	20,1	3,9028	Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0	5	42	69	28	0,0	3,5	29,2	47,9	19,4	3,8333	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0	5	36	77	26	0,0	3,5	25,0	53,5	18,1	3,8611	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0	4	42	70	28	0,0	2,8	29,2	48,6	19,4	3,8472	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	4	37	77	26	0,0	2,8	25,7	53,5	18,1	3,8681	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	2	41	75	26	0,0	1,4	28,5	52,1	18,1	3,8681	Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	4	8	45	60	0,0	2,8	5,6	31,3	41,7	3,6806	Puas
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	3	8	45	59	29	2,1	5,6	31,3	41,0	20,1	3,7153	Puas



Gambar 2 Grafik Kepuasan Layanan Mahasiswa T. Industri

Tabel 14. Hasil Kepuasan Layanan Mahasiswa T.Informatika 130 Responden

LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL STT

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK
PRODI T. INFORMATIKA 2022/2023

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0	0	15	47	68	0	0	11,5	36,2	52,3	4,4077	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	3	11	52	64	0	2,3	8,5	40,0	49,2	4,3615	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	7	15	53	55	0	5,4	11,5	40,8	42,3	4,2000	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	4	17	39	70	0	3,1	13,1	30,0	53,8	4,3462	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	3	17	48	62	0	2,3	13,1	36,9	47,7	4,3000	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	0	2	9	43	76	0	1,5	6,9	33,1	58,5	4,4846	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	1	2	12	58	57	,8	1,5	9,2	44,6	43,8	4,2923	Sangat Puas

8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	3	15	58	54	0	2,3	11,5	44,6	41,5	4,2538	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	2	10	43	75	0	1,5	7,7	33,1	57,7	4,4692	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	1	21	56	52	0	,8	16,2	43,1	40,0	4,2231	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	1	4	16	56	53	,8	3,1	12,3	43,1	40,8	4,2000	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	16	56	58	0	0	12,3	43,1	44,6	4,3231	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0	1	12	62	55	0	,8	9,2	47,7	42,3	4,3154	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	0	18	55	57	0	13,8	42,3	43,8	4,3000	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	0	0	18	53	59	0	13,8	40,8	45,4	4,3154	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	1	14	60	55	0	,8	10,8	46,2	42,3	4,3000	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	2	1	15	59	53	1,5	,8	11,5	45,4	40,8	4,2308	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0	1	11	60	58	0	,8	8,5	46,2	44,6	4,3462	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0	0	0	15	53	62	0	11,5	40,8	47,7	4,3615	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0	0	0	12	52	66	0	9,2	40,0	50,8	4,4154	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	1	9	59	61	0	,8	6,9	45,4	46,9	4,3846	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	1	12	53	64	0	,8	9,2	40,8	49,2	4,3846	Sangat Puas

23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	4	12	49	65	0	3,1	9,2	37,7	50,0	4,3462	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	3	15	46	66	0	2,3	11,5	35,4	50,8	4,3462	Sangat Puas



Gambar 3 Grafik Kepuasan Layanan Mahasiswa T. Informatika

Tabel 15. Hasil Kepuasan Layanan Mahasiswa T.Sipil 30 responden

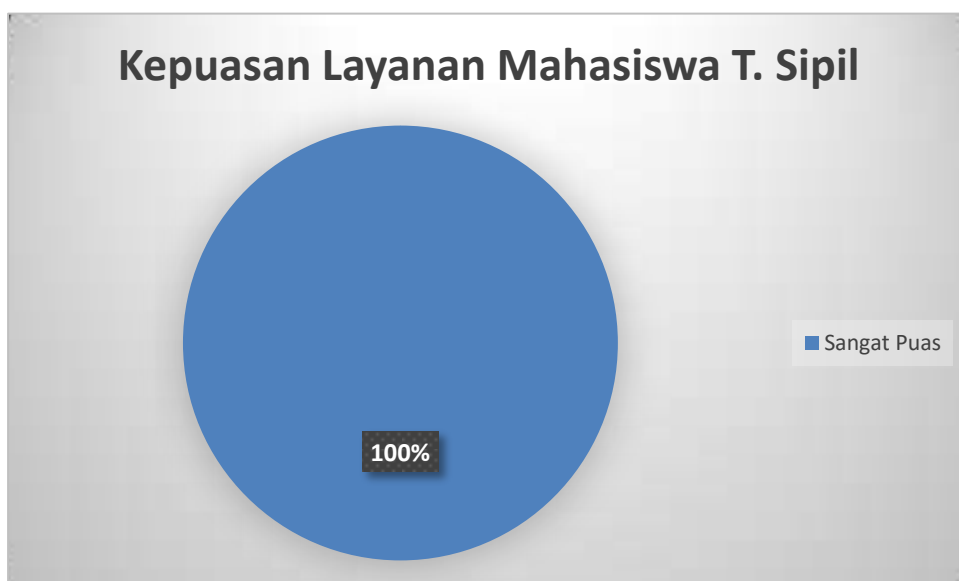
LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL STT

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK
PRODI T. SIPIL

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0	0	1	6	23	0	0	3,3	20,0	76,7	4,7333	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	0	0	15	15	0	0	0	50,0	50,0	4,5000	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	0	0	12	18	0	0	0	40,0	60,0	4,6000	Sangat Puas

4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	0	2	14	14	0	0	6,7	46,7	46,7	4,4000	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	0	2	10	18	0	0	6,7	33,3	60,0	4,5333	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	0	0	0	12	18	0	0	0	40,0	60,0	4,6000	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	0	15	15	0	0	0	50,0	50,0	4,5000	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	0	2	15	13	0	0	6,7	50,0	43,3	4,3667	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	1	8	21	0	0	3,3	26,7	70,0	4,6667	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	2	18	10	0	0	6,7	60,0	33,3	4,2667	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	1	10	19	0	0	3,3	33,3	63,3	4,6000	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	1	16	13	0	0	3,3	53,3	43,3	4,4000	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0	0	2	13	15	0	0	6,7	43,3	50,0	4,4333	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	2	18	10	0	0	6,7	60,0	33,3	4,2667	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	0	3	11	16	0	0	10,0	36,7	53,3	4,4333	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	3	15	12	0	0	10,0	50,0	40,0	4,3000	Sangat Puas

17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	3	11	16	0	0	10,0	36,7	53,3	4,4333	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0	0	1	14	15	0	0	3,3	46,7	50,0	4,4667	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0	0	2	13	15	0	0	6,7	43,3	50,0	4,4333	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0	0	3	13	14	0	0	10,0	43,3	46,7	4,3667	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	3	10	17	0	0	10,0	33,3	56,7	4,4667	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	1	16	13	0	0	3,3	53,3	43,3	4,4000	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	0	1	9	20	0	0	3,3	30,0	66,7	4,6333	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	0	1	17	12	0	0	3,3	56,7	40,0	4,3667	Sangat Puas



Gambar 3 Grafik Kepuasan Layanan Mahasiswa T. Sipil

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Layanan Mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan mahasiswa terhadap Layanan akademik dan Program studi adalah **Sangat Puas**

4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Layanan Penelitian.

No	Saran
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan akademik dalam kegiatan belajar mengajar
2	Menyediakan layanan yang lebih intens terhadap mahasiswa

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat saran-saran yang diberikan oleh para dosen dan mitra, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan akademik dalam kegiatan belajar mengajar	Akademik dari segi layanan melalui tenaga kependidikan lebih diperhatikan dalam melayani mahasiswa begitu juga halnya terhadap kinerja dosen dalam mengajar
2	Menyediakan layanan yang lebih intens terhadap mahasiswa	Dosen mempunyai banyak waktu luang terhadap mahasiswa untuk bimbingan

4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan mahasiswa ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.

LAMPIRAN

