

---

**LAPORAN  
HASIL KEPUASAN TENAGA DOSEN  
KRITERIA IV  
TA. 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL KEPUASAN TENAGA DOSEN TA. 2023/2024

Dumai, Maret 2024

Laporan Dibuat  
Oleh



Hanifatul Rahmi, M.Pd  
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Dra. Hj. Sirlyana, MP  
Ketua STT Dumai

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Tenaga Dosen terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kinerja tenaga Dosen STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan tenaga Dosen terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Maret 2024

Hanifatul Rahmi, M.Pd  
**Ketua LPMI STT Dumai**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Survey kepuasan tenaga Dosen terhadap pelayanan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga Dosen dalam hal memberikan pelayanan yang menunjang kegiatan belajar mengajar dilingkungan STT Dumai dan respon dari tenaga Dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh STT Dumai

### **1.2 Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan terhadap dosen adalah untuk mengetahui kepuasan tenaga dosen terhadap layanan akademik di STT Dumai.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Mahasiswa adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan tenaga Dosen terhadap layanan SDM dan akademik di STT Dumai.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan akademik di STT Dumai
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

### **1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan SDM STT Dumai terhadap tenaga Dosen dimulai bulan Maret 2024 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan Tenaga Dosen. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Maret 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Maret 2024.

### **1.4 Responden**

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan tenaga Dosen terhadap layanan STT Dumai.

## 1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan tenaga Dosen ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik pengelolaan SDM yang terdiri dari 17 (Tujuh belas) pertanyaan. Penilaian Kepuasan tenaga Dosen STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan tenaga Dosen

No	Butir Pertanyaan	Variabel
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen Tenaga Kependidikan sesuai dengan kebutuhan	x1
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan	x2
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan tenaga kependidikan sesuai dengan peta pengembangan tenaga kependidikan	x3
4	Perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan jangka panjang diinformasikan secara terbuka	x4
5	Rekrutmen tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan sesuai standar	x5
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka transparan	x6
7	Menempatkan Tenaga Kependidikan sesuai dengan skill dan kapasitas	x7
8	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x8
9	STT DUMAI memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan jenjang karir secara periodik	x9
10	Diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara periodik	x10
11	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x11
12	STT DUMAI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan sesuai dengan standar yang berlaku	x12
13	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan Tenaga Kependidikan secara periodik	x13
14	Pimpinan unit kerja memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	x14
15	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan Tenaga Kependidikan berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat institusi	x15
16	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem penghargaan kepada pegawai sesuai dengan kinerja	x16
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	x17

## BAB II

### METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

#### 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada tenaga Dosen Responden diharapkan menilai layanan SDM STT Dumai. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap tenaga Dosen. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan tenaga Dosen serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

#### 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data Kuesioner Tenaga Dosen

##### 2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas UPPS

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Dosen UPPS

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	,724	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	,790	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	,830	Valid
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	,675	Valid
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	,765	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	,818	Valid
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	,814	Valid
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	,752	Valid
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	,698	Valid
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	,709	Valid

11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	,857	Valid
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	,854	Valid
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	,780	Valid
14	14. Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	,805	Valid
15	15. Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	,868	Valid
16	16. Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	,878	Valid
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	,912	Valid

3

4 Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Dosen UPPS

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.969	17	Reliabel

### Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Tenaga Dosen terhadap layanan akademik. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan range =  $5 - 1 = 4$ , kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh interval =  $(4/5) = 0,80$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan Tenaga Dosen dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 11. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas

2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan STT Dumai.

**BAB III**  
**HASIL EVALUASI KEPUASAN TENAGA DOSEN TERHADAP**  
**LAYANAN AKADEMIK STT DUMAI**

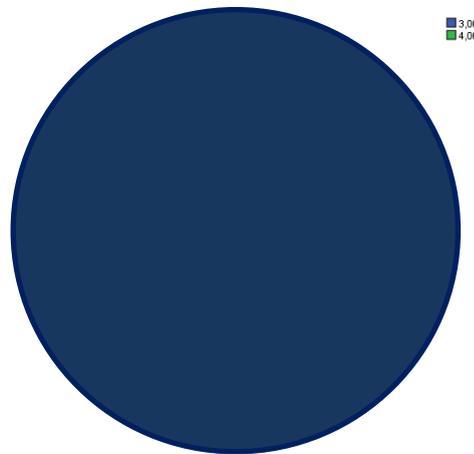
Berikut adalah hasil olah data kuesioner kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan STT Dumai, pada TA 2023/2024 sebagai berikut:

**3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan  
 Pengelolaan SDM UPPS STT Dumai**

Tabel 12. Hasil Kepuasan Tenaga Dosen UPPS

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	1	0	3	17	7	0	0	10,7	60,7	25,0	3,2759	Cukup Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	0	1	2	19	6	0	3,6	7,1	67,9	21,4	3,2069	Cukup Puas
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	0	0	5	18	5	0	0	17,9	64,3	17,9	3,2069	Cukup Puas
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	1	6	15	6	0	3,6	21,4	53,6	21,4	3,2069	Cukup Puas
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	0	1	5	19	3	0	3,6	17,9	67,9	10,7	3,2414	Cukup Puas
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	0	0	5	16	7	0	0,0	17,9	57,1	25,0	3,1034	Cukup Puas
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	0	0	5	17	6	0	0,0	17,9	60,7	21,4	3,2759	Cukup Puas
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	0	0	6	14	8	0	0,0	21,4	50,0	28,6	3,3448	Cukup Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	0	0	8	16	4	0	0,0	28,6	57,1	14,3	3,2414	Cukup Puas
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	0	1	5	14	8	0	3,6	17,9	50,0	28,6	3,1034	Cukup Puas
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	1	0	7	15	5	3,6	0	25,0	53,6	17,9	3,1724	Cukup Puas

12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	0	0	3	17	8	0	0	10,7	60,7	28,6	3,1724	Cukup Puas
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0	0	7	17	4	0	0	25,0	60,7	14,3	3,1724	Cukup Puas
14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	0	0	8	15	5	0	0	28,6	53,6	17,9	3,1034	Cukup Puas
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	1	5	19	3	0	3,6	17,9	67,9	10,7	3,1379	Cukup Puas
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	0	2	6	16	4	0	7,1	21,4	57,1	14,3	3,1034	Cukup Puas
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	1	0	3	17	7	0		10,7	60,7	25,0	3,1034	Cukup Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Dosen UPPS

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Tenaga Dosen, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan akademik adalah **Cukup Puas**

#### 4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Tenaga Dosen

No	Saran
1	Sebagian pertanyaan dijawab dengan cukup puas

#### 4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil kepuasan tenaga Dosen, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Pimpinan unit kerja melakukan transparansi dalam mengevaluasi kinerja dosen	Adanya pemberitahuan evaluasi kinerja dosen
2	Memberikan penghargaan dan punishment kepada Dosen	Menilai hasil kinerja dosen secara berkala

#### 4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Tenaga Dosen ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.