

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH  
TINGGI TEKNOLOGI DUMAI  
2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU SEKOLAH TINGGI  
TEKNOLOGI DUMAI  
2023**

## **Daftar Isi**

- A. Pendahuluan
- B. Tujuan
- C. Sasaran
- D. Waktu dan Tempat
- E. Metode Pengumpulan Data
- F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan
- G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN**  
**PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH TINGGI**  
**TEKNOLOGI DUMAI**  
**TA. GANJIL 2023/2024**

*Dumai, Maret 2024*

**Laporan Dibuat  
Oleh**



Hanifatul Rahmi, M.Pd  
Ketua LPMI STT Dumai

***Mengetahui :***



Dra. Hj. Sirlyana, MP  
Ketua STT Dumai

## ***KATA PENGANTAR***

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap capaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Laporan hasil evaluasi VMTS STT Dumai merupakan upaya yang dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai ketercapaian yang dilakukan melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh prodi. Pengkajian dan analisis dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan pengetahuan, pemahaman, data dan informasi dari rekan – rekan sejawat, mahasiswa, stakeholder, pengguna, calon mahasiswa dan lingkungan di Internal dan pihak external STT Dumai.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Maret 2024

Hanifatul Rahmi, M.Pd  
**Ketua LPMI STT Dumai**

## **A. Pendahuluan**

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Setiap perguruan tinggi tentu akan mencetak lulusan yang kelak bekerja di suatu tempat atau perusahaan tertentu. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator apakah performa dari alumni perguruan tinggi di tempat atau perusahaan tertentu sudah memuaskan atau belum. Salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan di pendidikan tinggi, termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan, adalah Akreditasi Institusi. Melalui akreditasi ini, institusi dapat mengevaluasi dan memperbaiki berbagai sektor pelayanan, sehingga terpenuhi kualitas yang diharapkan oleh seluruh pengguna jasa, termasuk pengguna lulusan. Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna jasa layanan. Untuk itu, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai dilaksanakan sebagai suatu tolak ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni STT Dumai.

## **B. Tujuan**

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni STT Dumai yang ada di perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei kepuasan ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Institusi sesuai dengan panduan BAN-PT, yakni meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

## **C. Sasaran**

Sasaran atau target responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai adalah pekerja yang memiliki hubungan kerjasama dengan STT Dumai. Responden adalah atasan alumni di perusahaan yang berjumlah 145 responden.

## **D. Waktu dan Tempat**

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai dilaksanakan sejak tanggal **1 Juli 2022 sampai dengan Agustus 2023**. Kegiatan berlangsung secara **daring** melalui penyebaran kuesioner daring.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STT Dumai mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

1. Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi ‘kurang’ dan skala 4 menunjukkan persepsi ‘sangat baik’. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS
2. Kuesioner diberikan secara daring melalui tautan <https://tracer-study.sttdumai.ac.id/>
3. Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar secara bebas kepada seluruh pengguna lulusan Program Studi Teknik Industri STT Dumai sampai batas waktu yang ditentukan.
4. Kuesioner melalui uji validitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Pearson’s Correlation* dan uji reliabilitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Cronbach’s Alpha*. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas.

## **F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan**

Hasil data kepuasan pengguna lulusan terbagi menjadi dua bagian, yakni demografi responden dan hasil pengolahan data kuesioner. Pada laporan ini akan dibandingkan hasil kepuasan pengguna lulusan khusus tahun 2021, 2022 dan gabungan data dengan hasil survei kepuasan di tahun sebelumnya.

## 2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner

Responden pengguna lulusan pada survei kepuasan ini adalah pengguna lulusan yang mengisi survei kepuasan pada TS-4 sampai TS-2 yang berjumlah 145 responden.

Terdapat beberapa jenis kemampuan alumni yang disesuaikan dengan kebutuhan Institusi dan instrumen BANPT. Responden pengguna lulusan memberikan penilaian kepuasannya kepada satu-persatu dari tujuh kemampuan di atas secara menyeluruh terhadap alumni yang berada di tempat kerja responden. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

### 2.1. Hasil Penilaian Pengguna Lulusan

Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni STT Dumai yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja terdiri dari 7 pernyataan. Tujuh pernyataan merupakan penilaian kepuasan terhadap kemampuan- kemampuan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sedangkan satu pernyataan khusus untuk menilai kepuasan secara umum terhadap kemampuan alumni STT Dumai.

Pernyataan yang dibahas pada bagian ini adalah penilaian umum pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni STT Dumai yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja. Berikut akan dijelaskan pengumpulan dan pengolahan data kuesioner kepuasan pengguna lulusan STT Dumai.

Tabel 1. Rekapitulasi Jawaban Responden

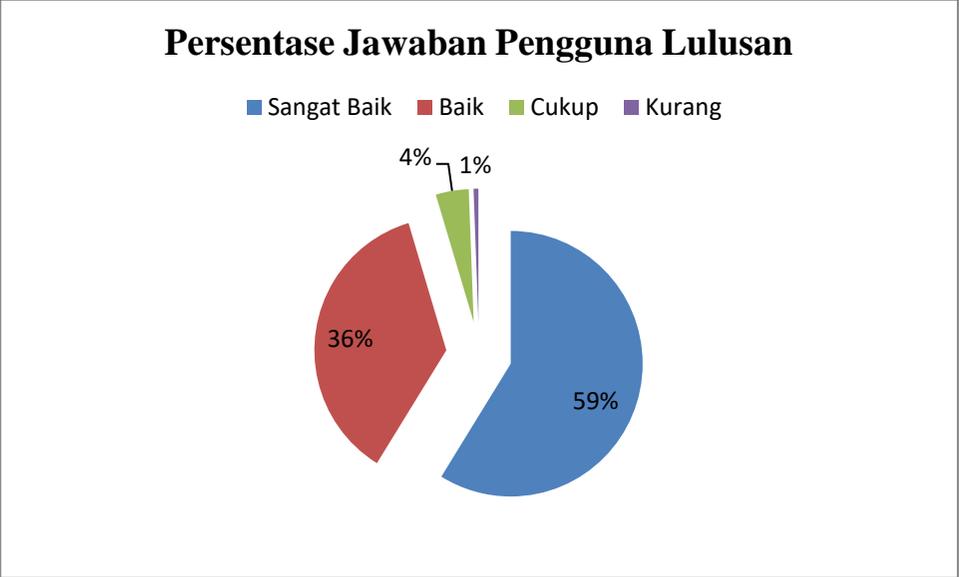
No.	Kuesioner	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
-	<b>Poin</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Memegang teguh etika dan moral dalam tindakannya dan tanggung jawab sosialnya sebagai profesional dan warga negara	102	42	1	0

2.	Dengan efektif dapat mempergunakan pengetahuan dan keahliannya berdasarkan bidang ilmunya	87	54	4	0
3.	Menunjukkan perspektif internasionalnya dalam mengembangkan kemampuan berbahasa Asing (khususnya Bahasa Inggris)	48	69	23	5
4.	Mempraktekkan keprofesiannya dengan menggunakan Teknologi Informasi	84	56	5	0
5.	Berkomunikasi secara efektif dalam praktek profesinya dan sebagai anggota masyarakat	87	54	3	1
6.	Sebagai profesional sanggup bekerja mandiri maupun bersama orang lain/Tim	101	41	3	0
7.	Kesiapan dan berupaya dalam mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat	88	55	2	0

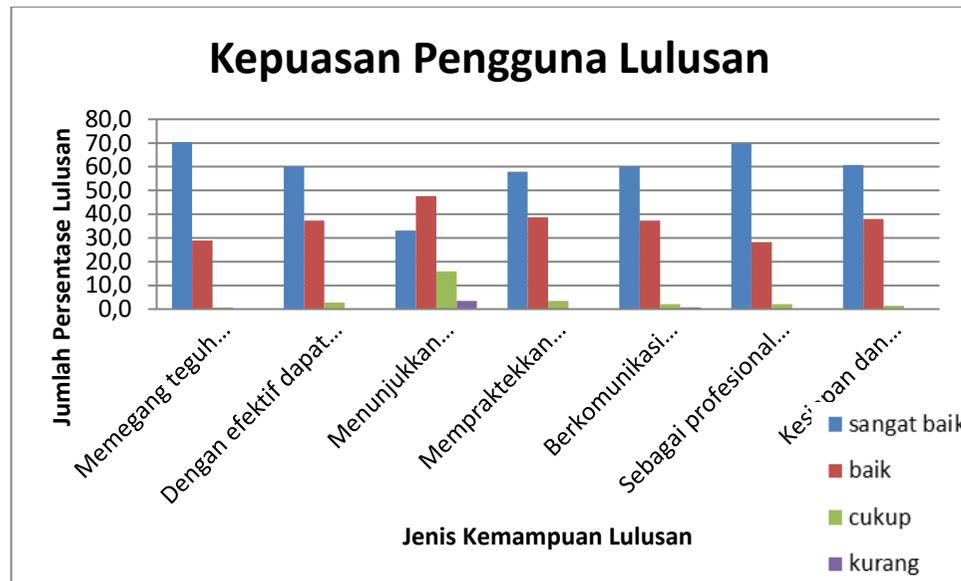
**Tabel 2. Persentase Jawaban Kepuasan Umum Pengguna Lulusan**

No.	Kuesioner	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
-	<b>Poin</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Memegang teguh etika dan moral dalam tindakannya dan tanggung jawab sosialnya sebagai profesional dan warga negara	70,3	29,05	0,7	0,0

2.	Dengan efektif dapat mempergunakan pengetahuan dan keahliannya berdasarkan bidang ilmunya	60,0	37,2	2,8	0,0
3.	Menunjukkan perspektif internasionalnya dalam mengembangkan kemampuan berbahasa Asing (khususnya Bahasa Inggris)	33,1	47,6	15,9	3,4
4.	Mempraktekkan keprofesiannya dengan menggunakan Teknologi Informasi	57,9	38,6	3,4	0,0
5.	Berkomunikasi secara efektif dalam praktek profesinya dan sebagai anggota masyarakat	60,0	37,2	2,1	0,7
6.	Sebagai profesional sanggup bekerja mandiri maupun bersama orang lain/Tim	69,7	28,3	2,1	0,0
7.	Kesiapan dan berupaya dalam mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat	60,7	37,9	1,4	0,0
Rata Rata		58,8	36,6	4,0	0,6



**Gambar 1.** Hasil Persentase Jawaban Kepuasan Pengguna Lulusan



Berdasarkan persentase data responden, terdapat 59% responden pengguna lulusan menjawab “sangat baik”, 36% responden menjawab baik, 4% responden menjawab cukup dan 1% menjawab kurang. Satu hal yang perlu diapresiasi adalah hanya 1% dari responden yang merasa kurang baik. Hasil ini wajib untuk dipertahankan, bahkan perlu untuk ditingkatkan, agar jumlah pengguna lulusan yang merasa kurang puas tidak ada lagi di masa mendatang. Persentase kepuasan pengguna dengan kriteria sangat baik adalah Memegang teguh etika dan moral dalam tindakannya dan tanggung jawab sosialnya sebagai profesional dan warga negara merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 70%. Kemampuan tertinggi kedua adalah Sebagai profesional sanggup bekerja mandiri maupun bersama orang lain/Tim dengan 69,7% dan ketiga Kesiapan dan berupaya dalam mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat 60,7%. Keempat adalah Dengan efektif dapat mempergunakan pengetahuan dan keahliannya berdasarkan bidang ilmunya sebesar 60% dan Berkomunikasi secara efektif dalam praktek profesinya dan sebagai anggota masyarakat dengan nilai 60% adalah kemampuan berkomunikasi.

#### **G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut**

Setelah seluruh hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan diolah dan ditampilkan pada bab sebelumnya, evaluasi dan tindak lanjut diperlukan guna meningkatkan kemampuan alumni STT Dumai di masa mendatang. Evaluasi dan tindak lanjut dilakukan terhadap seluruh kemampuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Bentuk evaluasi dan rencana tindak lanjut dimuat dalam tabel berikut.

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Etika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyesuaikan materi pada mata kuliah Etika Profesi di Prodi dengan implementasinya di Dunia kerja</li> <li>- Mengundang Alumni untuk berbagi terkait etika dengan mahasiswa melalui kegiatan sesi diskusi atau kuliah umum</li> </ul>
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyesuaikan materi perkuliahan pada mata kuliah inti dengan kebutuhan dunia kerja</li> <li>- Mengoptimalkan kegiatan Kerja Praktek untuk menerapkan dan mengasah ilmu yang di dapat di perkuliahan</li> </ul>
3	Kemampuan berbahasa asing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengoptimalkan fungsi lab bahasa untuk meningkatkan kemampuan berbahasa inggris baik verbal maupun TOEFL</li> <li>- Setiap lulusan dilengkapi dengan sertifikat Toefl</li> </ul>
4	Penggunaan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyesuaikan materi pada materi pada berbagai mata kuliah dengan teknologi informasi terbaru</li> </ul>
5	Kemampuan berkomunikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menjadikan persentasi dan diskusi pada perkualiahan untuk mengasah kemampuan berkomunikasi,</li> <li>- Mengadakan sharing session dengan alumni untuk meningkatkan skill berkomunikasi</li> </ul>

6	Kerjasama tim	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mendorong mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan keorganisasian.</li><li>- Mengasah kemampuan kerjasama</li></ul>
7	Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan yang bermanfaat sesuai dengan minat dan bakat.</li><li>- Mengundang alumni untuk berbagi tips dalam mengembangkan diri</li></ul>