

**LAPORAN**  
**HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP**  
**LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI**  
**TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL**  
**TA. 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI**  
**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**



**LAPORAN  
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI  
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL  
TA. 2023/2024**

Dumai, Agustus 2024

Laporan Dibuat  
Oleh



**Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd**  
Ketua LPMI

Mengetahui

Ketua,



**Dra. Hj. Sirlyana, MP**  
NIP. 1963031219922001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2023/2024 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap semesternya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2024



Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd  
Ketua LPMI

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>4</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>5</b>
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA</b>	<b>8</b>
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
<b>BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN</b>	<b>14</b>
3.1. Teknik Industri	14
3.2. Teknik Informatika	16
3.3. Teknik Sipil	18
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	<b>21</b>
4.1. Kesimpulan	21
4.2. Saran	21
4.3. Rencana Tindak Lanjut	22
4.4. Penutup	22

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

### **1.2. Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

### 1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2024 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2024.

### 1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

### 1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

## BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

### 2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 4 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Puas, (4) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

### 2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,747	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,761	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,716	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,698	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,697	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,702	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,726	Valid

8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,739	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,728	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,800	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,824	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,810	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,809	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,834	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,835	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,797	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,833	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,860	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,858	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,839	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,833	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,834	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,833	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,843	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,492	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,558	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,551	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,507	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,511	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,522	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,460	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,522	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,268	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,771	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,756	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,822	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,772	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,732	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,738	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,787	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan	0,811	Valid

	yang direncanakan (minimal 80%)		
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahab dan penyelesaian studi).	0,759	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,792	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,817	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,760	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,811	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,714	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,795	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,397	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,325	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,392	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,364	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,422	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,338	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,409	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,408	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,263	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online	0,748	Valid

	dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)		
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,712	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,823	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,791	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,819	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,763	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,823	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,732	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,821	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,794	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,798	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,799	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,782	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,783	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,747	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,974	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,946	Reliabel

3	Teknik Sipil	0,930	Reliabel
---	--------------	-------	----------

### 2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 4
- b. Puas : Nilai 3
- c. Tidak Puas : Nilai 2
- d. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $range = 4 - 1 = 3$ , kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $interval = (3/4) = 0,75$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 - 2,50	Tidak Puas
3	2,51 - 3,25	Puas
4	3,26 - 4,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

### 2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 4,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (3,26-4,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (2,51-3,25) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (1,76-2,50) dikategorikan tidak puas dan apabila nilai skornya (1,00-1,75) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud

dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

**BAB III**  
**HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN**

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2023/20243 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

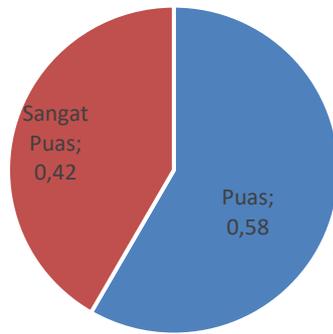
**3.1. Program Studi Teknik Industri**

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 58% menyatakan Puas dan 42% Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2023/2024 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	3	42	696	391	0,3	3,7	61,5	34,5	3,30	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	3	41	731	357	0,3	3,6	64,6	31,5	3,27	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	12	52	733	335	1,1	4,6	64,8	29,6	3,23	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	12	43	751	326	1,1	3,8	66,3	28,8	3,23	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	25	67	718	322	2,2	5,9	63,4	28,4	3,18	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	11	27	740	354	1,0	2,4	65,4	31,3	3,27	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	6	53	743	330	0,5	4,7	65,6	29,2	3,23	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	3	61	744	323	0,3	5,4	65,7	28,5	3,22	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	3	53	729	346	0,3	4,7	64,4	30,6	3,25	Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	3	53	747	328	0,3	4,7	66,0	29,0	3,24	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	16	49	689	377	1,4	4,3	60,9	33,3	3,26	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	16	45	696	374	1,4	4,0	61,5	33,00	3,26	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	11	51	690	379	1,0	4,5	61,0	33,5	3,27	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	7	53	716	355	0,6	4,7	63,3	31,4	3,25	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	16	51	724	340	1,4	4,5	64,0	30,0	3,23	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	19	52	723	337	1,7	4,6	63,9	29,8	3,22	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	12	36	725	358	1,1	3,2	64,0	31,6	3,26	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	9	49	721	352	0,8	4,3	63,7	31,1	3,25	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	10	43	715	363	0,9	3,8	63,2	32,1	3,27	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	12	44	720	355	1,1	3,9	63,6	31,4	3,25	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	8	31	727	365	0,7	2,7	64,2	32,2	3,28	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	13	41	710	367	1,1	3,6	62,7	32,4	3,27	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	12	64	698	357	1,1	5,7	61,7	31,5	3,24	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	13	47	717	354	1,1	4,2	63,3	31,3	3,25	Puas



Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

### 3.2. Program Studi Teknik Informatika

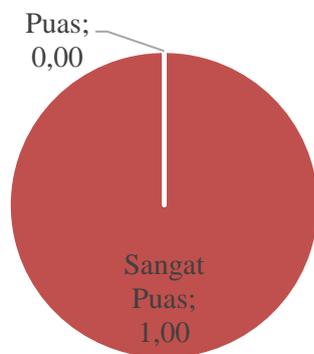
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2023/2024 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	3	84	64	0	2,0	55,6	42,4	3,40	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	1	4	87	59	0,7	2,6	57,6	39,1	3,35	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	1	8	84	58	0,7	5,3	55,6	38,4	3,32	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	2	94	55	0	1,3	62,3	36,4	3,35	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	1	6	96	48	0,7	4,0	63,6	31,8	3,26	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	2	91	57	0,7	1,3	60,3	37,7	3,35	Sangat Puas

7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	1	6	97	47	0,7	4,0	64,2	31,1	3,26	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	1	3	98	49	0,7	2,0	64,9	32,5	3,29	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	5	96	50	0	3,3	63,6	33,1	3,30	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	2	93	55	0	1,3	61,6	36,4	3,35	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	2	6	92	50	1,3	4,0	60,9	33,1	3,27	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	4	90	56	0	2,6	59,6	37,1	3,35	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	1	2	95	52	0,7	1,3	62,9	34,4	3,32	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	4	98	48	0	2,6	64,9	31,8	3,29	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	1	2	101	46	0,7	1,3	66,9	30,5	3,28	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	1	2	98	49	0,7	1,3	64,9	32,5	3,30	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	1	2	97	50	0,7	1,3	64,2	33,1	3,31	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	2	2	99	47	1,3	1,3	65,6	31,1	3,27	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	1	5	90	54	0,7	3,3	59,6	35,8	3,31	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	1	2	92	55	0,7	1,3	60,9	36,4	3,31	Sangat Puas

21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	1	4	89	56	0,7	2,6	58,9	37,1	3,34	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	1	4	89	56	0,7	2,6	58,9	37,1	3,33	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	1	4	88	57	0,7	2,6	58,3	37,7	3,34	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	4	89	57	0	2,6	58,9	37,7	3,35	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

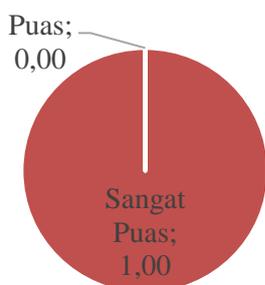
### 3.3. Program Studi Teknik Sipil

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 100% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2023/2024 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	1	53	91	0	0,7	36,6	62,8	3,62	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	2	62	81	0	1,4	42,8	55,9	3,54	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	6	60	79	0	4,1	41,4	54,5	3,50	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	1	1	64	79	0,7	0,7	44,1	54,5	3,52	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	4	56	85	0	2,8	38,6	58,6	3,56	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	0	56	88	0,7	0	38,6	60,7	3,59	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	62	83	0	0	42,8	57,2	3,57	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	1	0	61	83	0,7	0	42,1	57,2	3,56	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	59	86	0	0	40,7	59,3	3,59	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	64	81	0	0	44,1	55,9	3,56	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	57	88	0	0	39,3	60,7	3,61	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	60	85	0	0	41,4	58,6	3,59	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	0	56	89	0	0	38,6	61,4	3,61	Sangat Puas

14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	57	88	0	0	39,3	60,7	3,61	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	1	58	86	0	0,7	40,0	59,3	3,59	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	60	85	0	0	41,4	58,6	3,59	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	1	56	88	0	0,7	38,6	60,7	3,60	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	0	62	83	0	0	42,8	57,2	3,57	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	0	58	87	0	0	40,0	60,0	3,60	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	0	58	87	0	0	40,0	60,0	3,60	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	56	89	0	0	38,6	61,4	3,61	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	54	91	0	0	37,2	62,8	3,63	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	1	60	84	0	0,7	41,4	57,9	3,57	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	0	59	86	0	0	40,7	59,3	3,59	Sangat Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi layanan pendidikan pada semester genap Tahun Ajaran 2023-2024, dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan telah menunjukkan peningkatan yang signifikan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Peningkatan ini terlihat dari beberapa indikator utama, seperti kepuasan peserta didik terhadap kurikulum yang lebih adaptif, peningkatan kompetensi pengajar melalui pelatihan berkelanjutan, serta penerapan teknologi dalam proses pembelajaran yang lebih efektif. Namun, beberapa area masih memerlukan perbaikan, khususnya terkait dengan penyesuaian sarana dan prasarana yang mendukung pembelajaran daring serta pengembangan program yang lebih inklusif untuk semua peserta didik.

### **4.2. Saran**

Berikut adalah saran-saran dari mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran.

No	Saran
1	Peningkatan Sarana dan Prasarana: Disarankan untuk melakukan audit menyeluruh terhadap sarana dan prasarana yang mendukung pembelajaran daring dan luring, serta mengalokasikan anggaran untuk peningkatan fasilitas yang kurang memadai.
2	Pengembangan Program Inklusif: Mengembangkan program yang lebih inklusif dengan fokus pada kebutuhan khusus peserta didik, termasuk mereka yang memerlukan perhatian lebih dalam proses pembelajaran.
3	Pelatihan Pengajar Berkelanjutan: Mengadakan pelatihan berkelanjutan yang fokus pada pengembangan kemampuan adaptasi teknologi, strategi pengajaran inovatif, dan pendekatan pembelajaran yang berpusat pada peserta didik.
4	Pemanfaatan Teknologi: Memaksimalkan penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran dan evaluasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pendidikan.
5	Kolaborasi dengan Stakeholders: Meningkatkan kolaborasi dengan stakeholders terkait, termasuk orang tua, komunitas, dan industri untuk memastikan program pendidikan yang relevan dan berkelanjutan.

### 4.3. Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil jawaban kuesioner yang telah di isi oleh mahasiswa untuk 3 Prodi yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Dumai, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Implementasi Audit Sarana dan Prasarana	Melakukan audit dalam waktu dekat untuk menilai kebutuhan peningkatan sarana dan prasarana, dengan fokus pada fasilitas pembelajaran daring.
2	Penyusunan Program Inklusif	Membentuk tim khusus untuk merancang dan mengimplementasikan program-program inklusif yang dapat diakses oleh semua peserta didik.
3	Jadwal Pelatihan Pengajar	Menyusun jadwal pelatihan berkala untuk pengajar, dengan materi yang berfokus pada teknologi pendidikan dan pendekatan pengajaran baru.
4	Integrasi Teknologi dalam Kurikulum	Mengintegrasikan teknologi secara lebih mendalam ke dalam kurikulum, termasuk penggunaan platform e-learning dan alat evaluasi digital.
5	Pengembangan Kemitraan	Mengembangkan kemitraan dengan stakeholders, baik di tingkat lokal maupun nasional, untuk mendapatkan dukungan dan masukan yang dapat memperkaya program pendidikan.

### 4.4. Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pendidikan untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil di STT Dumai ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.